

# Kundenreferenz

## Josephs-Hospital Warendorf

### DIE EINRICHTUNG

Das Josephs-Hospital ist akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster und versorgt als Krankenhaus der Regelversorgung die Menschen in der Region Warendorf. Als freigemeinnützige Stiftung und Mitglied im Clinotel-Klinikverbund ist das Josephs-Hospital seit mehr als 175 Jahren rechtlich selbständig und unabhängig.

680 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleisten die Versorgung der Patientinnen und Patienten auf einem hohen Niveau und in einer gleichzeitig familiären und von Fürsorge geprägten Atmosphäre.

### DIE HERAUSFORDERUNGEN VOR DER EINFÜHRUNG VON E-LEARNING

Die Pflichtfortbildungen fanden in Präsenz statt, als Trainer\*innen fungierten z. B. die Hygiene- oder Arbeitsschutzbeauftragten. Jedoch erforderten diese Schulungen viel Zeit zur Organisation und Durchführung.

Die Schulungsinhalte konnten nicht berufsgruppenspezifisch aufbereitet werden, obwohl sich die Anforderungen der Berufsgruppen an die jeweiligen Themen zum Teil erheblich unterscheiden.

Das Josephs-Hospital trat 2018 dem Clinotel-Verbund bei, mit dem Relias einen Rahmenvertrag abgeschlossen hat. So ergaben sich konkrete Überlegungen bezüglich der Einführung einer E-Learning-Lösung.

Allerdings gab es Bedenken bei Führungskräften, der Belegschaft und seitens des Betriebsrates.



### DAS WURDE ERREICHT:

- + Effektivere Koordinierung der Pflichtfortbildungen
- + Zeitliche Entlastung der Schulungsverantwortlichen
- + Berufsgruppenspezifische Lerninhalte
- + Automatisches Zuweisen der Lerninhalte mit Lehrplänen
- + Hohe Akzeptanz bei den Lernenden
- + Hohe Teilnahmequoten

## DIE LÖSUNG

Mit der Relias Lernplattform werden die Kurse mittels definierter Lehrpläne, z.B. für verschiedene Berufsgruppen oder themenspezifisch, automatisch den entsprechenden Mitarbeitenden zugewiesen.

Der koordinatorische Aufwand für die Fortbildungen fällt jetzt nicht mehr jeden Monat an, sondern nur noch einmal im Jahr, wenn die Lehrpläne neu definiert werden.

Die Lerninhalte stehen berufsgruppen-spezifisch zur Verfügung.

Der Implementierungsprozess fand online statt. Dem Projektteam wurde seitens Relias eine erfahrene Implementierungsberaterin zur Seite gestellt. Die Einrichtung hat sich sehr gut betreut gefühlt.

Das neue System wird auch dazu genutzt, den Mitarbeitenden hausinterne Inhalte - z.B. spezifische Informationen während der Corona-Pandemie - schnell zur Verfügung zu stellen.

Die Bedenken des Betriebsrates, der Führungskräfte sowie der Belegschaft wurden sehr ernst genommen. Ein mehrstufiges Informations- und Kommunikationskonzept sollte die Akzeptanz gegenüber der neuen Lernform auf allen Ebenen sichern sowie Vorbehalten entgegenwirken.

Das ist gelungen. Heute werden hohe Teilnahmequoten erreicht - in einigen Bereichen bis zu 100%.

„Die Akzeptanz und das Interesse am digitalen Lernen sind sehr groß“, freut sich die Personalentwicklerin des Krankenhauses Julia Grothues. „Mittlerweile bekommen wir sogar schon Anfragen nach noch mehr digitalen Pflichtfortbildungen.“

E-Learning mit Relias würde sie jederzeit wieder einführen.

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit einer der führenden Anbieter digitaler Bildung speziell für das Gesundheitswesen.

Das Unternehmen bietet eine intuitive Lernplattform sowie Online Pflicht- und Fachfortbildungen an, die heute von über 220.000 Lernenden in mehr als 200 Einrichtungen des Gesundheitswesens genutzt werden.

Relias unterstützt Klinik-, Reha- und Pflegeeinrichtungen sowie Pflegedienste dabei, zeiteffizient und kosteneffektiv die Qualität in Pflege und Versorgung zu stärken und die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen im Bereich Pflichtfortbildung zu sichern.

**Relias Learning GmbH**  
**Luisenstr. 46**  
**10117 Berlin**

[www.relias.de](http://www.relias.de)



KUNDENREFERENZ

**RELIAS**