

## Formular – Hilfe anfordern



## Formular – Hilfe anfordern

Benötigen Sie Unterstützung, beispielsweise weil Sie Ihren Benutzernamen vergessen oder Sie Fragen zur Moduluweisung haben, besteht die Option Hilfe von der Administration Ihrer Einrichtung anzufordern.

Klicken Sie hierfür direkt in der Log-in Maske auf „oder Hilfe von der Administration anfordern“ (siehe Abbildung 1).



RELIAS

Benutzername

Passwort

Passwort zurücksetzen  
**oder Hilfe von der Administration anfordern**

Anmelden

**Sie haben noch kein Benutzerkonto? Jetzt erstellen!**

Website-Sprache ändern

Übersicht  
Systemanforderungen

Abbildung 1 – Login-Seite

Daraufhin öffnet sich ein Formular, welches Sie befüllen und anschließend mit einem Klick auf den Button „Senden“ direkt an die Administration Ihrer Einrichtung senden können (siehe Abbildung 2).

### oder Hilfe von der Administration anfordern ✕

Dieses Formular sendet eine E-Mail an Ihre Administrator\*innen. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ein, sodass Sie kontaktiert werden können.

Name \*

Telefon

E-Mail

Nachricht \*

Abbildung 2 – Hilfe-Formular

Diese erhält daraufhin eine E-Mail mit den Details Ihrer Anfrage und meldet sich zeitnah bei Ihnen zurück.

**Bitte beachten Sie:** Damit Ihre Anfrage zielgerichtet beantwortet werden kann, geben Sie zwingend eine gültige E-Mail-Adresse und/ oder eine korrekte Telefonnummer an.