

Systemvoraussetzungen für die Relias Lernplattform (Relias LMS)

Internet-Konnektivität: Breitband (ab 6 Mbit/s) empfohlen. Das Relias LMS kann auch über eine Wählleitung genutzt werden (ggf. sind damit Einschränkungen im Kursfluss verbunden).

Browser: Die aktuellsten Versionen von Chrome und Edge. Alle anderen Browser werden nicht offiziell unterstützt, weshalb Probleme bei der Nutzung nicht ausgeschlossen werden können.

Betriebssysteme: Es werden alle Betriebssysteme unterstützt, die unsere empfohlenen Browser unterstützen können.

CPU: Minimum 500 MHz; 1 GHz oder höher empfohlen. Das Relias LMS kann auf Computern mit langsameren CPUs funktionieren – allerdings sind Einschränkungen, die den geringeren Hardware-Ressourcen entsprechen, zu erwarten.

Speicher: 256 MB Minimum; 512 MB RAM oder höher empfohlen. Das Relias LMS kann auf Computern mit weniger Speicher funktionieren – allerdings sind Einschränkungen, die den geringeren Hardware-Ressourcen entsprechen, zu erwarten.

Monitor: Die Kurse sind für eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768 ausgelegt. Niedrigere Auflösungen können verwendet werden, können aber Scrollen erfordern.

Weitere Konfigurationen:

- JavaScript und VB Script müssen zugelassen sein.
- Im Browser müssen Cookies von Relias akzeptiert werden. Dies ist für den Lernfortschritt erforderlich.
- Ebenfalls müssen Pop-ups durch den Browser erlaubt sein, damit die Kurse gestartet werden können.
- Adobe Reader Version 9 oder höher muss installiert sein.

Sicherheit

Es sind keine ActiveX-Komponenten erforderlich, um das RLMS oder andere Relias-Anwendungen zu nutzen.

Firewalls müssen HTTP-Verkehr auf Port 80 erlauben.

Einige Videos erfordern MMS-Verkehr auf den Ports 554 und 1755. Standardmäßig sind diese Ports auf den meisten Terminals geöffnet.

Einige Funktionen ermöglichen es den Kundenbetreuern, E-Mails direkt aus der Anwendung an Lernende (entweder an Gruppen oder einzeln) zu senden. Diese ausgehende E-Mail kommt von No-Reply@relias.com und noreply@alerts.relias.com.

Bitte stellen Sie sicher, dass die reliaslearning.com-Domain von Ihrem Mail-Server und Ihrer Anti-Spam-Software erlaubt ist (siehe Mailgun-Einstellungen weiter unten).

Relias empfiehlt weiter, dass die folgenden Optionen gesetzt werden:

- Advanced Internet Explorer Optionen
- Deaktivieren Sie das Skript-Debugging
- Deaktivieren Sie Skript Fehler-Benachrichtigungen
- Deaktivieren Sie Seiten Übergänge
- Aktivieren Sie die automatische Bild Verkleinerung
- Aktivieren Sie Spiel Animationen in Webseiten
- Aktivieren Sie Spielgeräusche in Webseiten
- Aktivieren Sie Spiel Videos in Webseiten
- Aktivieren Sie Show-Bild heruntergeladene Platzhalter
- Aktivieren Sie Show-Bilder
- Aktivieren Sie Show-Bild-zögern
- Aktivieren Sie aktive Inhalte in Dateien auf meinem Computer laufen lassen

Mailgun-Settings (zum Empfang unserer E-Mails)

Whitelist für folgende Adressen:

@reliaslearning.com | @relias.com | @alerts.reliaslearning.com | @alerts.relias.com | @relias.de

IP-Adressen:

- 20.52.176.241 | 51.116.191.30 | 20.52.53.156 | 20.52.53.167 | 20.52.54.29 | 20.52.54.58
- 20.52.54.69 | 20.52.54.83 | 20.52.54.109 | 20.52.54.147 | 51.116.177.166 | 20.79.68.76
- 20.79.69.123 | 20.79.69.154 | 20.79.69.31 | 20.79.70.102 | 20.79.70.171 | 20.79.70.172
- 20.79.70.241 | 20.79.70.32 | 20.79.70.76 | 20.79.71.19 | 20.79.71.44 | 20.79.77.246
- 20.79.78.140 | 20.79.80.18 | 20.79.80.20 | 20.79.80.22 | 20.79.88.140 | 20.79.88.24
- 20.79.88.3 | 20.79.88.72 | 20.79.88.80 | 20.79.88.88 | 20.79.96.0 | 20.79.96.1
- 20.79.96.10 | 20.79.96.11 | 20.79.96.12 | 20.79.96.13 | 20.79.96.16 | 20.79.96.17
- 20.79.96.18 | 20.79.96.19 | 20.79.96.2 | 20.79.96.20 | 20.79.96.21 | 20.79.96.22
- 20.79.96.23 | 20.79.96.25 | 20.79.96.28 | 20.79.96.30 | 20.79.96.31 | 20.79.96.4
- 20.79.96.48 | 20.79.96.6 | 20.79.96.64 | 20.79.96.66 | 20.79.96.67 | 51.116.128.176
- 51.116.131.230 | 51.116.133.56 | 51.116.133.58 | 51.116.133.65 | 51.116.133.66
- 51.116.133.67 | 51.116.133.68 | 51.116.133.69 | 51.116.133.70 | 51.116.133.71
- 51.116.133.72 | 51.116.133.79 | 51.116.133.80 | 51.116.133.81 | 51.116.145.33
- 51.116.145.34 | 51.116.145.36

Bei Browsereinschränkungen hinsichtlich vertrauenswürdiger Seiten empfehlen wir die Einrichtung folgender Seiten (Hinweis: Die Einrichtung ist keine Voraussetzung zur Nutzung des Relias LMS):

essentiallearning.com | essentiallearning.net | reliaslearning.com | reliaslearning.net

silverchairlearning.com | upstairssolutions.com | care2learn.com | care2learnu.com

player.vimeo.com | cetstream2.mediasite.com | www.bazaarvoice.com | www.nr-dat.net