

Relias Care - Kundeninformation – September 2025

Wir freuen uns, Sie über unsere neuesten Kurse und Funktionalitäten zu informieren.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung von Relias unter: kundenbetreuung@relias.de

Inhalt

Allgemeine Information	2
German Stevie® Awards 2025 - Gold für unsere Kundenbetreuung	2
Plattform Updates	3
Neues Feld in User-Profilen (Qualifikation)	3
Relias Lern-Inhalte	4
Audioinhalte in 30 Sprachen verfügbar	4
Relias Lern-Inhalte	5
Neue Kurse im September 2025	5
Kurs-Highlights im September	6
Pflegeteams sichern mit neuem Kurs zum aktualisierten Expertenstandard „Pfleger von Menschen mit chronischen Wunden“	6
Perspektiven – neue Blickwinkel für den Berufsalltag	7
September ist Sepsis-Awareness-Month – kostenfreie Schulungsvideos erhältlich!	8
Änderungen in der Kursbibliothek	9
Revisionen und Austausch von Kursen auf Relias Care	9
Preisanpassung	9

Allgemeine Information

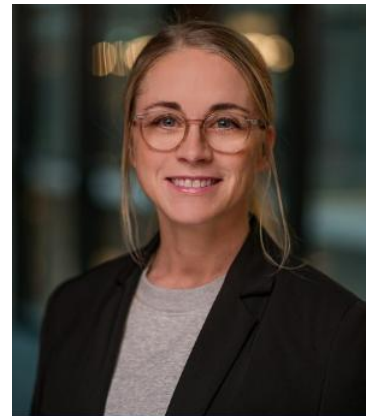
German Stevie® Awards 2025 - Gold für unsere Kundenbetreuung

Wir bei Relias sind stolz darauf, verkünden zu dürfen: Unser Client Care Team wurde bei den renommierten **German Stevie® Awards 2025 mit Gold in der Kategorie „Abteilung des Jahres – Kundenbetreuung“** ausgezeichnet!

Die Stevie® Awards zählen weltweit zu den bedeutendsten Business-Awards und würdigen seit vielen Jahren exzellente Leistungen von Unternehmen und Organisationen. Für Relias ist diese Auszeichnung eine besondere Anerkennung unseres konsequenten Fokus auf Nähe, Verlässlichkeit und echte Kundenzentrierung.

Anne Frühauf, Direktorin Client Care bei Relias, über die Auszeichnung:

„Wir freuen uns sehr, dass unser Client Care Team vom Stevie® Awards-Programm mit dem German Stevie® Award in Gold ausgezeichnet wurde. Diese Auszeichnung würdigt das kontinuierliche Engagement unseres Teams für unsere Kunden und das unermüdliche Bestreben, deren Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Die Auszeichnung bestätigt unseren Anspruch, Servicequalität auf höchstem Niveau zu leben und unsere Kundenbeziehungen nachhaltig zu stärken – im Einklang mit unserer Mission ‚Wir helfen denen, die helfen!‘.“



Weitere Informationen finden Sie [HIER](#).



Plattform Updates

Neues Feld in User-Profilen (Qualifikation)

Um künftig noch gezieltere Lernempfehlungen, z. B. für individuelle – personalisierte Lehrpläne, zu erhalten, empfehlen wir, das Feld „Berufsgruppe“ im Userprofil auszufüllen. Diese Angabe ermöglicht eine passgenaue Filterung und erleichtert die Zuordnung in der Nutzerverwaltung.

Sie können die Berufsgruppe Ihrer Mitarbeitenden sowohl direkt beim Anlegen eines User-Profiles (siehe Abbildung 1) als auch nachträglich ergänzen (siehe Abbildung 2).

The screenshot shows a web interface for creating a user profile. On the left is a dark sidebar with a white 'R' logo and several icons. The main content area is titled 'Organisation' and contains three dropdown menus: 'User-Gruppen (Optional)' with the placeholder 'Bitte wählen', 'Berufsgruppe (Optional)' with the selected value 'Pflegehilfspersonal', and 'Mitgliedschaft (Optional)' with the selected value 'Keine'. The 'Berufsgruppe' dropdown is highlighted with a red rectangular border.

Abbildung – Ansicht, wenn eine neue User-Profil angelegt wird

The screenshot shows the 'Berufliche Daten' section of an existing user profile. It features a table with two columns: 'Berufsgruppe' and 'Mitgliedschaft'. The 'Berufsgruppe' cell contains 'Pflegehilfspersonal' and is highlighted with a red rectangular border. The 'Mitgliedschaft' cell contains a hyphen '-'. In the top right corner, there is a blue pencil icon inside a square box, also highlighted with a red border.

Berufsgruppe	Mitgliedschaft
Pflegehilfspersonal	-

Abbildung – Ansicht, eines bereits angelegten User-Profiles

Relias Lern-Inhalte

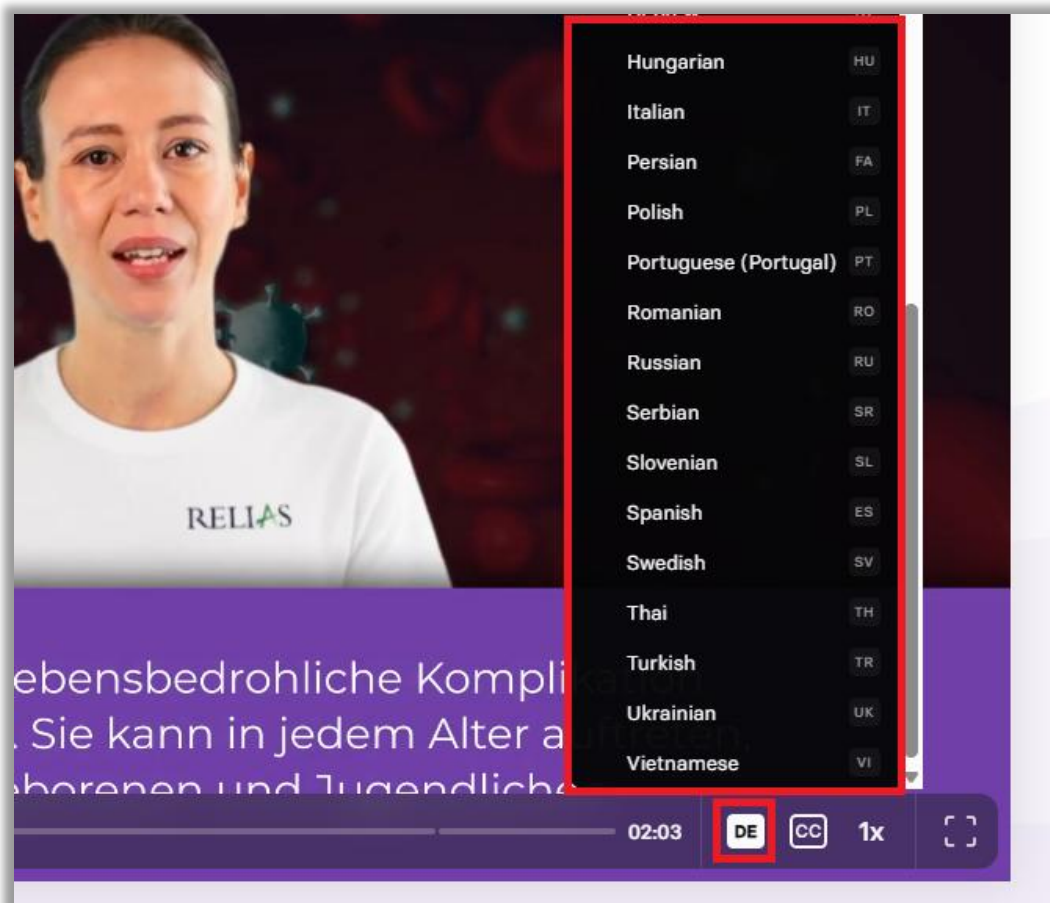
Audioinhalte in 30 Sprachen verfügbar

Bei allen **neuen Kursen mit KI-Avataren** können die Lerninhalte sprachlich angepasst werden: Sowohl die Untertitel als auch die Avatar-Stimmen sind in mehreren Sprachen verfügbar.

Alle bisher veröffentlichten Kurse mit KI-Avataren:

- Dehydratationsprophylaxe
- Telematikinfrastruktur in der Pflege
- Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln

So ändern Sie die Audiosprache der KI-Avatare:



Relias Lern-Inhalte

Neue Kurse im September 2025

Folgende Kurse haben wir neu in unser Kursangebot aufgenommen:

Kurs-Titel	Stunden	Kurs-Code
Dehydratationsprophylaxe	0,25	REL-DE-1-63365
Perspektiven: Wie ist es, wenn ich im Wachkoma liege?	0*	REL-DE-POV-63971
DeutschlandErkenntSepsis - Was ist Sepsis?	0,25	REL-DE-APS-VID01
DeutschlandErkenntSepsis - Risikofaktoren und Prävention	0,25	REL-DE-APS-VID02
DeutschlandErkenntSepsis - Erkennen und Handeln im Verdachtsfall	0,5	REL-DE-APS-VID03
DeutschlandErkenntSepsis - Folgen einer Sepsis	0,25	REL-DE-APS-VID04
DeutschlandErkenntSepsis - Nachsorge und Rehabilitation bei Sepsis	0,25	REL-DE-APS-VID05
DeutschlandErkenntSepsis - Hilfe für Sepsis-Betroffene und Angehörige	0,25	REL-DE-APS-VID06

* Bei diesem Kurs handelt es sich um ein Kurzvideo-Format. Aufgrund der Kürze werden keine Lernzeiten attestiert.

Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere, detaillierte Informationen zu unseren aktuellen und bald erscheinenden Kursen sowie geplanten Kurs-Archivierungen.

Kurs-Highlights im September

Pflegequalität sichern mit neuem Kurs zum aktualisierten Expertenstandard „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“

Chronische Wunden stellen für betroffene Menschen eine erhebliche Einschränkung der Lebensqualität dar. Gleichzeitig erfordern sie von Pflegefachpersonen ein hohes Maß an fachlicher Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Kommunikationskompetenz.

Der Kurs "**Expertenstandard chronische Wunden - Einführung**" vermittelt Ihren Mitarbeitenden zunächst **settingübergreifend** einen fundierten Überblick über die **2. Auflage des aktualisierten Expertenstandards des DNQP (2025)** und unterstützt sie dabei, diesen im pflegerischen Alltag sicher anzuwenden.

Pflegefachpersonen in allen Einrichtungen des Gesundheitswesens, die Menschen mit chronischen Wunden betreuen, erhalten **praxisnahes Wissen, um Einschränkungen professionell einzuschätzen**, Betroffene sowie An- und Zugehörige **kompetent zu beraten** und gemeinsam **maßgeschneiderte Maßnahmen zu entwickeln**. Der Kurs vermittelt die zentralen Inhalte des Expertenstandards „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“ und zeigt, wie die **Versorgung individuell, ganzheitlich und wirksam gestaltet** werden kann. Dabei werden insbesondere psychosoziale Herausforderungen, Selbstmanagementkompetenzen, Umgang mit der Grunderkrankung und Rezidivprophylaxe berücksichtigt.

Coming Soon: Ergänzend zu dem Einführungskurs wird es **ab voraussichtlich Herbst/Winter 2025 settingbezogene Kurse** geben, die die unterschiedlichen Situationen in Krankenhäusern, stationären Pflegeeinrichtungen sowie ambulanten Pflegediensten berücksichtigen und Lernenden ein fallbezogenes, exemplarisches Lernen ermöglichen.

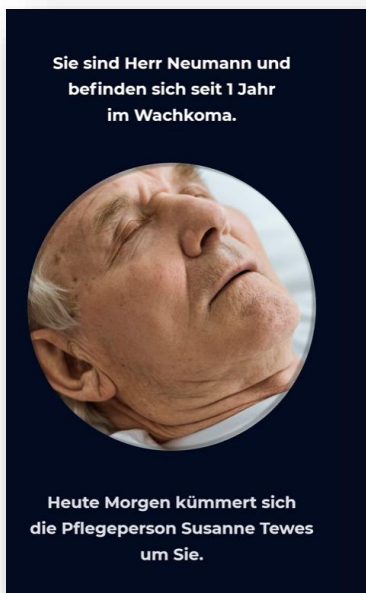


- **Geeignet für:** Pflegefachpersonen in allen Settings, die Menschen mit chronischen Wunden begleiten, pflegen, anleiten und/oder beraten
- **Kurslänge:** 60 Minuten

Perspektiven – neue Blickwinkel für den Berufsalltag

Mit unserem Kurzvideoformat *Perspektiven* können Lernende in die Rolle anderer Menschen schlüpfen und deren Situation unmittelbar erleben. Ziel ist es, die Wahrnehmung zu erweitern, Empathie zu fördern und sensible Momente im Berufsalltag in den Fokus zu bringen.

Die Videos sind mobile-friendly im Hochformat, dauern weniger als fünf Minuten und eignen sich für Mitarbeitende in allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens. Aufgrund der Kürze der Videos werden keine Lernzeiten attestiert.



Ein aktuelles Beispiel ist das neue Kurzvideo **„Wie ist es, wenn ich im Wachkoma liege?“**. Die Lernenden nehmen dabei die Perspektive von Herrn Neumann ein, der seit einem Jahr im Wachkoma lebt. Schritt für Schritt erleben sie, wie Pflegesituationen auf ihn durch hektische Bewegungen, Geräusche und Gerüche sowie Berührungen wirken. Auf eindrückliche Weise wird deutlich, wie sehr jede Handlung Botschaften vermittelt und wie entscheidend eine ruhige, respektvolle und wertschätzende Versorgung für die Lebensqualität ist.

Die Perspektiven-Videos vermitteln nicht nur Fakten, sondern vor allem ein Gefühl für die Erfahrungswelt Betroffener. Ergänzende Handlungsempfehlungen geben konkrete Impulse.

Mit *Perspektiven* bieten wir ein innovatives Format, das klassische Wissensvermittlung ergänzt und neue Wege eröffnet, um Empathie und Handlungssicherheit im Berufsalltag zu fördern.

September ist Sepsis-Awareness-Month – kostenfreie Schulungsvideos erhältlich!

Sepsis zählt **mit jährlich mindestens 85.000 Todesfällen** zu den häufigsten Todesursachen in Deutschland ([APS 2025](#)). Warnzeichen werden oft übersehen, und Unsicherheit im Umgang mit Verdachtsfällen erschwert schnelles Handeln. Entscheidend sind deshalb frühzeitiges Erkennen, richtige Versorgung und eine gute Nachsorge.



Relias kooperiert im Rahmen der **Kampagne [#DeutschlandErkenntSepsis](#)** mit dem **Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V.** (APS), um Wissen zu bündeln und Handlungssicherheit im Alltag zu fördern. Dafür stehen Ihnen ab sofort die **kostenfreien Schulungsvideos des Aktionsbündnisses Patientensicherheit zum Thema Sepsis**

zur Verfügung. Diese können Sie auf unserer Plattform finden und sich **kostenlos freischalten lassen**. Sechs kurze Filme vermitteln anschaulich die wichtigsten Grundlagen – von Risikofaktoren über Früherkennung und Akutmaßnahmen bis hin zu Nachsorge und Unterstützung für Betroffene und Angehörige.

Darüber hinaus vertiefen unsere Relias-Kurse das Thema mit interaktiven Inhalten, Praxisbeispielen und Teilnahmebestätigung. Dazu gehören unter anderem die Kurse **„Sepsis erkennen und richtig handeln“**, **„Nosokomiale Infektionen – Sepsis“** sowie der neue Kurs **„Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln“**. Letzterer ist besonders relevant, da Kinder häufig unspezifische Symptome zeigen und schnelles, geschultes Reagieren essenziell ist.

Mit der **Kombination aus kostenfreien APS-Videos und praxisnahen Relias-Kursen** finden Sie alle relevanten Inhalte gebündelt an einem Ort – unserer Plattform. So können Ihre Mitarbeitenden ihr Wissen flexibel auffrischen, Handlungskompetenz ausbauen und im Ernstfall Leben retten. Gemeinsam mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. leisten wir so einen Beitrag, Unsicherheit abzubauen und die Versorgung von Patient*innen nachhaltig zu verbessern.

Änderungen in der Kursbibliothek

Revisionen und Austausch von Kursen auf Relias Care

Im Rahmen einer Kursrevision ist es möglich, dass sich die Laufzeit eines Kurses ändert. Prüfen Sie bitte, ob sich dies bei Ihnen auf Lehrpläne auswirkt, für die besondere Anforderungen in Bezug auf Lernzeiten gelten.

Archivierter Kurs	Systemseitig eingestellter Ersatzkurs	Austauschdatum
REL-DE-0-26252-V2 Expertenstandard - Kurs chronische Wunden	REL-DE-0-26252-V3 Expertenstandard chronische Wunden - Einführung	04.10.2025
REL-DE-0-26252-OA-V2 Expertenstandard - Kurs chronische Wunden (ohne Audio)	REL-DE-0-26252-V3 Expertenstandard chronische Wunden - Einführung	04.10.2025*
REL-DE-NUG1-51250 Informationssicherheit in der stationären Pflege - kurz wiederholt	REL-DE-NUG-51250 Informationssicherheit in Pflegeeinrichtungen - kurz wiederholt	04.10.2025

*Der revidierte und systemseitig eingestellte Ersatzkurs wurde in einem Format erstellt, das kein Audio benötigt.

Preisanpassung

Wir möchten Sie darüber informieren, dass es aufgrund gestiegener Kosten in verschiedenen Bereichen unumgänglich geworden ist, unsere Listenpreise nach Jahren konstanter Preisstruktur, zum 01.01.2026 auf monatlich 5,50€ pro Lizenz anzupassen. Wir möchten betonen, dass diese Anpassung dabei unterstützt, Ihnen weiterhin unser Leistungs- und Qualitätsversprechen zu bieten. Selbstverständlich bleibt unser Anspruch bestehen, Ihnen ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis zu garantieren. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Profitieren Sie von attraktiveren Konditionen bei Abschluss eines 12-Monats-Vertrags. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie haben Fragen?

Melden Sie sich gerne bei Ihrer Relias-Kundenbetreuung!

RELIAS ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group



100%
DSGVO
KONFORM

