

Cache löschen / Browser updaten



WIE SIE IHREN CACHE LÖSCHEN UND IHREN BROWSER UPDATEN

Deshalb sollten Sie Ihren Cache löschen

Es gibt mehrere Gründe, warum es sinnvoll ist, den Cache hin und wieder zu löschen.

- Der Cache fungiert als eine Art Kurzzeitgedächtnis des Browsers. Muss der Cache immer mehr Informationen speichern, kann das zu einer Verlangsamung des Computers führen.
- Auch wenn Sie Ihre Spuren im Browser verwischen wollen, sollten Sie regelmäßig den Cache leeren. Löschen Sie den Cache, müssen Sie sich auf allen besuchten Webseiten neu einloggen.
- Manchmal verhindern die im Cache gespeicherten Dateien, das Anzeigen von aktuellen Inhalten, da dann die veralteten, hinterlegten Daten geladen werden.
- Daher muss der Hintergrundspeicher hin und wieder manuell gelöscht werden.

Die verschiedenen Browser

Firefox

1. Klicken Sie oben rechts im Bildschirm auf den Anwendungs-Menü-Button. Dieser besteht aus 3 wagerecht übereinander liegenden Balken.
2. Wählen Sie im Menü nun weiter unten den Punkt "Einstellungen" aus.
3. Auf der linken Bildschirmansicht klicken Sie anschließend auf den Button "Datenschutz & Sicherheit".
4. Im mittig angezeigten Bereich "Cookies und Website-Daten" klicken Sie bitte auf den Button "Daten entfernen...".
5. In dem neu angezeigten Fenster wählen Sie den gewünschten Zeitraum und setzen an den ausgewählten Daten einen Haken (Cookies / Cache).
6. Bestätigen Sie abschließend mit dem Button "Leeren".

Eine alternative Möglichkeit wäre:

1. Halten Sie die Tastenkombination "Strg" + "Umschalt" + "Entf" gedrückt.
2. In dem neu angezeigten Fenster wählen Sie den gewünschten Zeitraum und setzen an den ausgewählten Daten einen Haken (Cookies / Cache).
3. Bestätigen Sie abschließend mit dem Button "Leeren".

4. Sie können aber auch über ein sogenanntes Add-On, welches Sie nachträglich installieren können, den Cache des Browsers löschen.

Bitte beachten Sie: Firefox wird nicht offiziell als Browser zur Nutzung der Relias Plattform unterstützt. Es kann hier zu Schwierigkeiten bei der Bedienung kommen.

Google Chrome

1. Klicken Sie oben rechts im Bildschirm auf den Menü-Button. Dieser besteht aus drei untereinander angeordneten Punkten.
2. Wählen Sie im Menü nun weiter unten den Punkt "Einstellungen" aus.
3. Klicken Sie im neuen Bildausschnitt in der linken Menü-Leiste "Datenschutz und Sicherheit".
4. Gehen Sie auf den mittig angezeigten Punkt "Browserdaten löschen".
5. In dem neu angezeigten Fenster wählen Sie den gewünschten Zeitraum und setzen an den ausgewählten Daten einen Haken (Browserverlauf, Cookies, Cache).
6. Bestätigen Sie abschließend mit dem Button "Daten löschen".

Eine alternative Möglichkeit wäre:

1. Halten Sie die Tastenkombination "Strg" + "Umschalt" + "Entf" gedrückt.
2. In dem neu angezeigten Fenster wählen Sie den gewünschten Zeitraum und setzen an den ausgewählten Daten einen Haken (Browserverlauf, Cookies, Cache).
3. Bestätigen Sie abschließend mit dem Button "Daten löschen".

Internet Explorer

1. Klicken Sie die Tastenkombination "Strg" + "Umschalt" + "Entf".
2. Setzen Sie einen Haken bei "Temporäre Internet- und Websitedateien".
3. Bestätigen Sie mit "Löschen".

Das Fenster erreichen Sie auch über Einstellungen (Zahnrad oben rechts) → „Internetoptionen“ → „Browserverlauf“ → „Löschen...“.

Bitte beachten Sie: Seit Windows 10 werden Updates für den Internet Explorer über Windows Update installiert. Diese Anleitung ist daher nur für ältere Windows-Versionen gültig. Der Browser

wird außerdem für Windows 10 am 15. Juni 2022 eingestellt. Wir empfehlen daher den Umstieg auf Microsoft Edge.

Bitte beachten Sie außerdem: Zur uneingeschränkten Nutzung der Relias Plattform benötigen Sie Internet Explorer 11 oder höher.

Safari

Safari gibt es nicht mehr für Windows. Auf Ihrem Mac können Sie trotzdem einfach den Cache löschen. Mit der Tastenkombination "cmd" + "alt" + "E" löscht sich der gesamte Cache im Handumdrehen. Allerdings haben Sie bei Safari keine Möglichkeit einzustellen, welcher Zeitraum betroffen sein soll. Alternativ können Sie über die Menüleiste die Option „Cache leeren“ auswählen. Aktivieren Sie hierfür zunächst die Entwicklertools. Um den Cache zu leeren wählen Sie nun in der Menüleiste "Entwickler" und anschließend "Cache-Speicher leeren".

Bitte beachten Sie: Safari wird nicht offiziell als Browser zur Nutzung der Relias Plattform unterstützt. Es kann hier zu Schwierigkeiten bei der Bedienung kommen.

Microsoft Edge

Microsoft Edge wird stets mit Windows 10 aktualisiert. Eigenständige Updates im Browser selbst sind nicht verfügbar.

1. Klicken Sie die Tastenkombination "Strg" + "Umschalt" + "Entf".
2. Setzen Sie einen Haken bei "Zwischengespeicherte Daten und Dateien".
3. Bestätigen Sie mit "Löschen".

Die Ansicht können Sie alternativ aufrufen, indem Sie oben rechts auf das Menü Symbol klicken, dann "Einstellungen" wählen und anschließend das Schloss Symbol bzw. "Datenschutz und Sicherheit" auswählen. Sollten Sie die neue Edge Version installiert haben, die auf Chromium basiert, so können Sie der Anleitung von Google Chrome folgen. Sie können aber auch über ein sogenanntes Add-On, welches Sie nachträglich installieren können, den Cache des Browsers löschen.