

## Passwort selbstständig zurücksetzen



# PASSWORT SELBSTSTÄNDIG

## ZURÜCKSETZEN

Es stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung, Ihr Passwort auf der Relias Plattform selbstständig zurückzusetzen.

### Möglichkeit 1: Sicherheitsfragen anlegen und beantworten

Nach dem ersten Log-in werden Sie gebeten Sicherheitsfragen auszuwählen und die entsprechenden Antworten auf diese Fragen zu hinterlegen (siehe Abbildung 1).

Bitte wählen und beantworten Sie die folgenden unten aufgeführten Sicherheitsfragen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Passwort zurückzusetzen.

Frage

In welcher Stadt wurden Sie geboren? ▾

Antwort

Musterstadt

Frage

Wählen Sie eine Frage... ▾

Wählen Sie eine Frage...

Wie lautet der Vorname ihrer Großmutter mütterlicherseits?

Wie lautet der Name Ihres ersten Haustieres?

Was war das Modell Ihres ersten Autos?

Wie lautet der Name von Ihrem besten Freund aus Kindertagen?

Was ist Ihr Lieblings-Urlaubsziel?

Wie lautet der zweite Vorname Ihres Vater?

Wie lautet der Mädchenname Ihrer Mutter?

Abbildung 1 – Sicherheitseinstellungen nach erstem Log-in

Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, klicken Sie bitte auf das „Kopf-Schultern Symbol“ oben rechts, um in Ihre Profileinstellungen zu gelangen (siehe Abbildung 2 und 3).

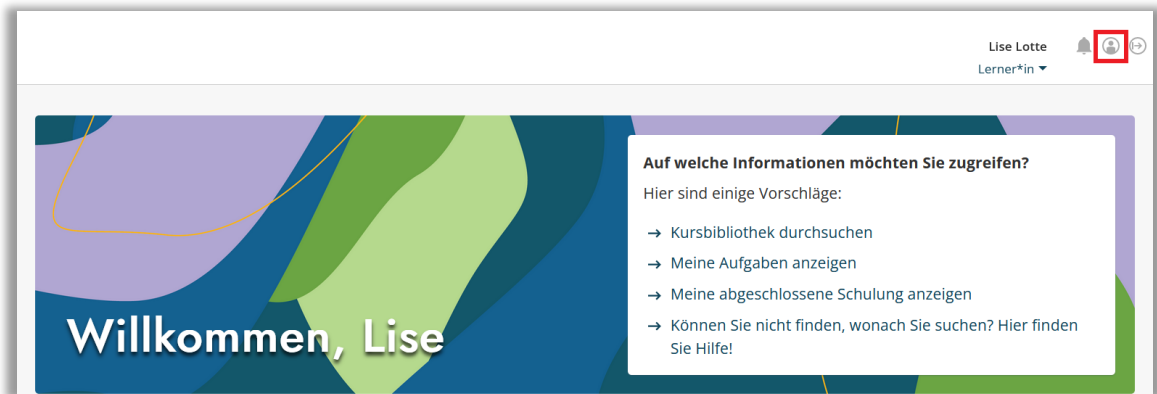


Abbildung 2 – Zugriff auf „Mein Konto“

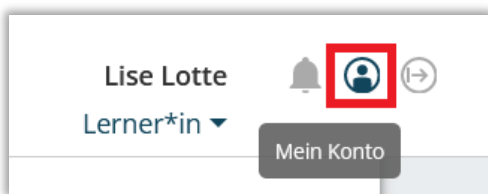


Abbildung 3 – Zugriff auf „Mein Konto“

Hier können Sie nun sowohl die Sicherheitsfragen als auch die Antworten darauf ändern. Wählen Sie bitte Antworten aus, welche Sie auch später noch verlässlich kennen (siehe Abbildung 4).

The image shows a form for setting a security question. It has a title 'Sicherheitsfrage \*' and a dropdown menu with the text 'In welcher Stadt wurden Sie geboren?'. Below this is a section titled 'Antwort auf Sicherheitsfrage' with a text input field containing several dots, representing a masked password or answer.

Abbildung 4 – Sicherheitsfragen

Klicken Sie abschließend oben rechts auf „Speichern“ (siehe Abbildung 5).

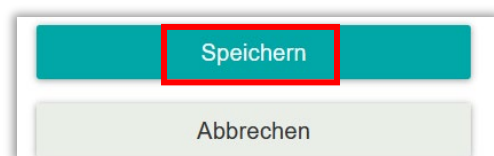


Abbildung 5 - Speichern

## Möglichkeit 2: Optionale E-Mail-Adresse hinterlegen

Wenn Sie keine Sicherheitsfragen einrichten möchten, haben Sie die Möglichkeit eine optionale E-Mail-Adresse zum Zurücksetzen des Passwortes unter „Mein Konto“ (Zugriff siehe Abbildung 2/3) anzugeben (siehe Abbildung 6). Die Angabe dieser E-Mail-Adresse ist freiwillig. Wichtig ist, dass Sie auf das Postfach dieser E-Mail-Adresse zugreifen können. Wenn Sie nun in der Log-in Maske auf „Passwort vergessen“ klicken (siehe Abbildung 7), wird ein Sicherheits-Code zum Zurücksetzen des Passwortes an die hier angegebene Mailadresse gesendet. Nach Eingabe des Sicherheits-Codes auf der Relias Plattform können Sie sich ein neues individuelles Passwort vergeben oder sich auch jetzt noch für die Sicherheitsfragen umentscheiden (siehe Abbildung 8).



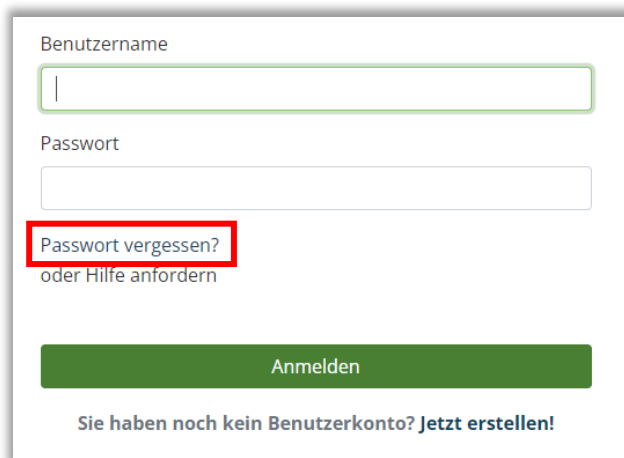
Informationen zur Benachrichtigung

E-Mail

Kontaktinformationen

E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes (optional)

Abbildung 6 – Eingabe optionale E-Mail-Adresse zum Zurücksetzen des Passwortes



Benutzername

Passwort

Passwort vergessen?  
oder Hilfe anfordern

Anmelden

Sie haben noch kein Benutzerkonto? Jetzt erstellen!

Abbildung 7 - "Passwort vergessen?"

### Passwort vergessen

Eine E-Mail mit einem Sicherheitscode wurde versendet.  
Sobald Sie diese E-Mail erhalten haben, geben Sie bitte den Code unten in das Feld ein und klicken Sie auf weiter.

Sicherheitscode

Stattdessen meine Sicherheitsfragen beantworten

Sicherheitscode erneut  
senden

Abbrechen

Zurück

Weiter

Abbildung 8 - Sicherheitscode eingeben

**Bitte beachten Sie:** Ist eine optionale E-Mail-Adresse im Konto hinterlegt, wird Ihnen bei Klick auf „Passwort vergessen“ direkt ein 6-stelliger Sicherheitscode zum Ändern Ihres Passwortes an diese Mailadresse geschickt. Haben Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt, wird Ihnen ein neues Fenster angezeigt (siehe Abbildung 9).

Wenn Sie nun Ihren Nutzernamen eingeben und auf „Weiter“ klicken, werden Ihnen Ihre Sicherheitsfragen angezeigt. Nach der Beantwortung haben Sie die Möglichkeit sich ein neues Passwort zu hinterlegen. Oder Sie geben Ihren Nachnamen sowie einmalig für nur diese Anfrage eine E-Mail-Adresse ein und bekommen dann an diese Adresse den Sicherheits-Code zugesandt. Zum Zurücksetzen des Passwortes gehen Sie vor wie in Abbildung 8 dargestellt.

### Passwort vergessen

Macht nichts! Geben Sie Ihren Nachnamen und Ihre E-Mail an oder geben Sie Ihren Benutzernamen ein und wir unterstützen Sie, Ihr Passwort zurückzusetzen.

Benutzername

oder

Nachname

E-Mail

oder Hilfe anfordern

Abbrechen

Weiter

Abbildung 9 - keine hinterlegte E-Mail-Adresse / neues Fenster

## Bestehendes Passwort ändern

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, sich ihr Passwort zu merken, können Sie dieses nach erfolgreichem Log-in eigenständig auf der Relias Plattform ändern.

Gehen Sie hierzu in Ihre Profileinstellungen (Zugriff siehe Abbildung 2/3). Ändern Sie Ihr Passwort eigenständig, indem Sie beide Felder mit dem identischen Passwort befüllen (siehe Abbildung 10). Klicken Sie anschließend oben rechts auf „Speichern“ (siehe Abbildung 11).



The image shows a form titled "Passwort ändern". It contains two input fields. The first field is labeled "Passwort ändern" and the second field is labeled "Passwort bestätigen". Both fields are empty and have a light gray border.

Abbildung 10 – Bestehenden Passwort ändern



The image shows two buttons. The top button is teal and labeled "Speichern". The bottom button is light gray and labeled "Abbrechen". The "Speichern" button is highlighted with a red rectangular border.

Abbildung 11 - Speichern