



# Das RLMS an der Charité

## Nutzung Webdienste

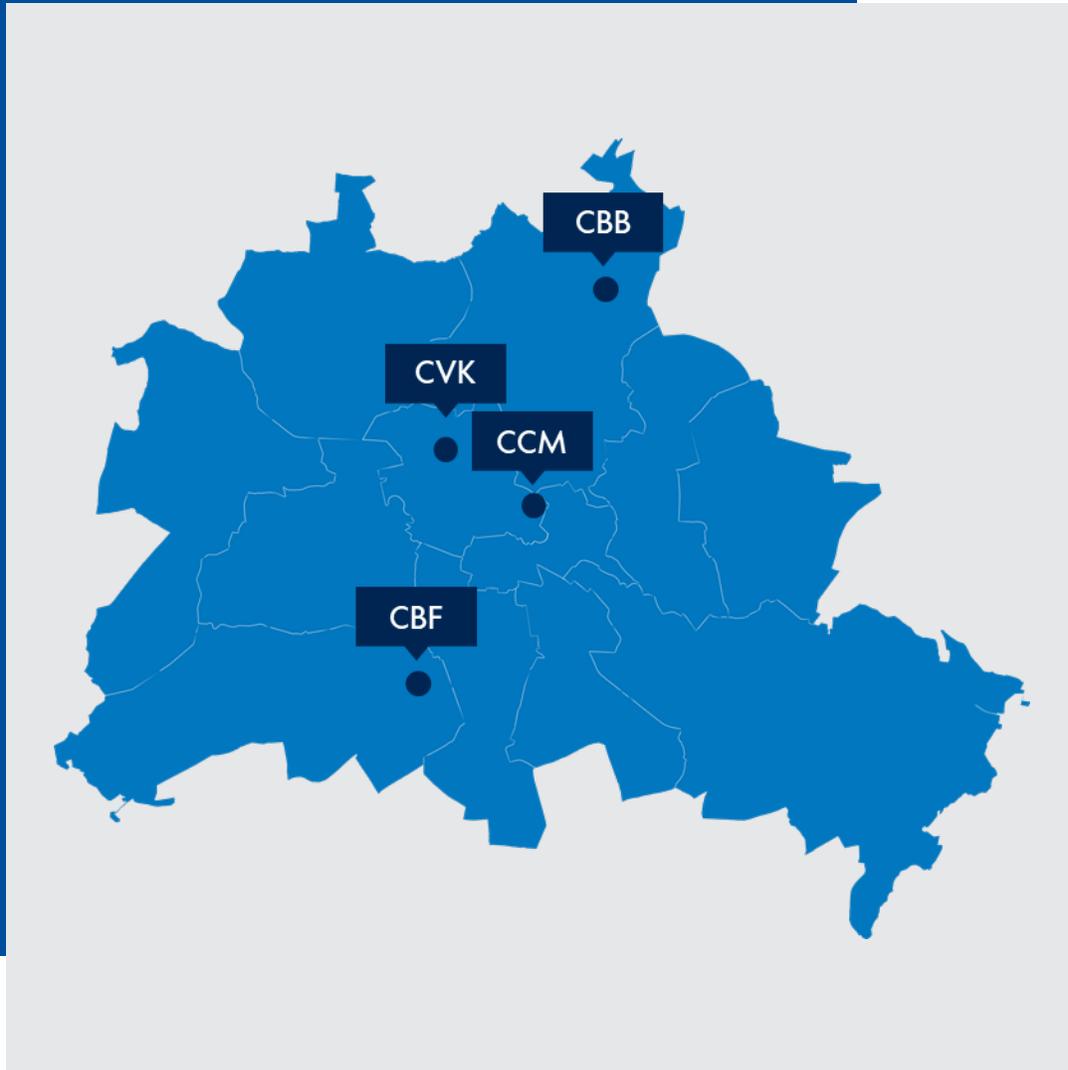
Team VITA | 06.11.2024



Virtuelle Trainings-Akademie der Charité

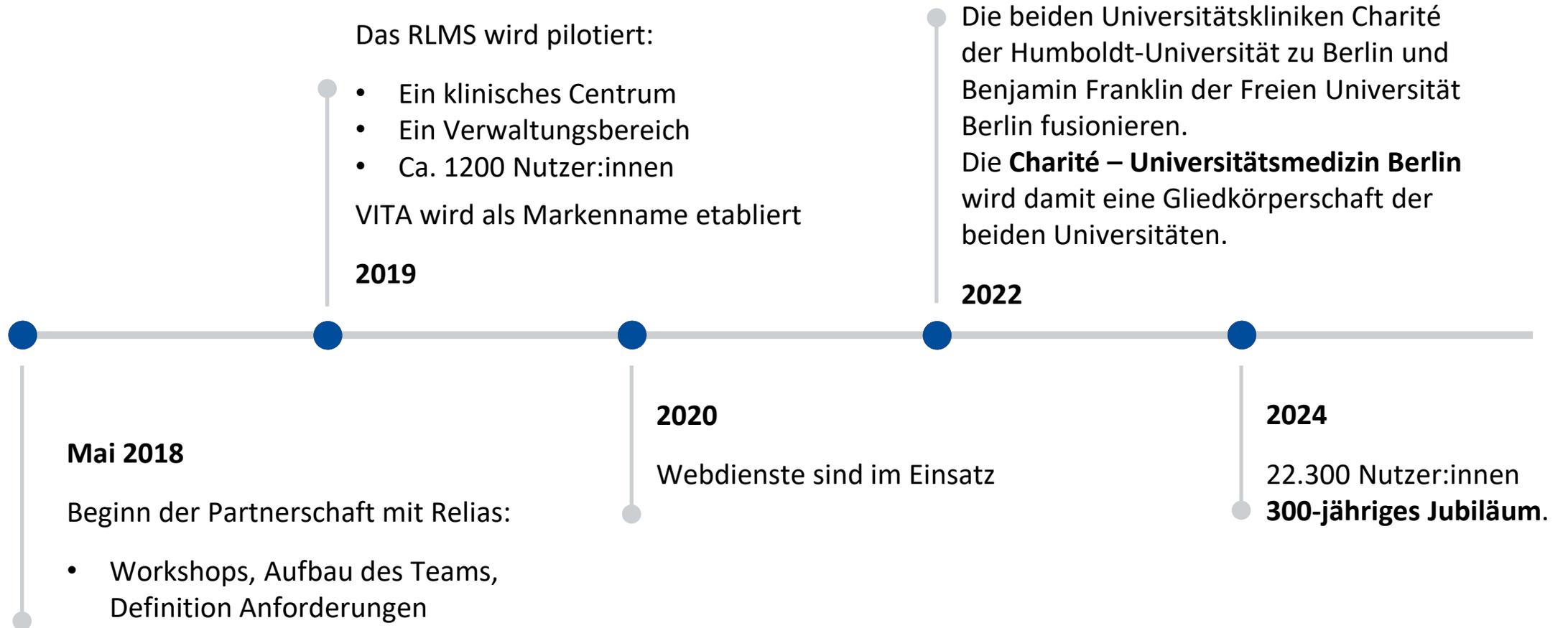
# Die Charité im Überblick

## 4 Campi



- Campus Berlin Buch (CBB)
  - Campus Benjamin Franklin (CBF)
  - Campus Charité Mitte (CCM)
  - Campus Virchow-Klinikum (CVK)
- 
- **22.000** Beschäftigte Charité
  - **3500** Beschäftigte CFM
  - **3** RLMS Portale im Einsatz
    - Hauptportal
    - CFM-Portal
    - Partnerportal

# VITA Roadmap



# VITA auf einen Blick

Ergebnisse von 2023



\* DHZC-Merger, Strahlenschutz – Task Force, Rollout – ID MEDICS® - digitale Medikation



Kurs des Jahres  
**Quiz zur Patientensicherheit**  
mit 733 Buchungen\*  
und 95% Weiterempfehlungsquote

\* Charité-spezifischer Wahlkurs



Erweiterung  
**PartnerPortal**



Neues Feature  
**Anmelden und dokumentieren  
von internen Präsenzterminen\***

\* > 3.000 Anmeldungen

# Die Fortbildungsakademie der Charité



- Charité-Fortbildungsakademie **seit 2020**
- **14 tolle** Kolleginnen und Kollegen
- **5 Team VITA**
- Insgesamt mehr als **250** Fortbildungen (davon > 100 Präsenzseminare) aus 8 Themenwelten

# Die Herausforderung

## Dynamische Entwicklung der Organisation und der Beschäftigtenanzahl

### Dynamische Entwicklung der Organisation und der Beschäftigtenanzahl

- > 22.000 Beschäftigte und steigend
- Zwischen 120 und 200 Neueinstellungen pro Monat
  - 3x Jahr Einstellungen von Pflege-Azubis (und anderen Auszubildenden)
- Unzählige
  - Austritte
  - Abwesenheiten
  - Umsetzungen
  - Änderung von beruflichen Funktionen und Berechtigungen (Führungskräfte, etc.)
  - Großer Drittmittelbereich mit vielen Befristungen, Verlängerungen,
- > 100 Personen in der Personalbetreuung (Recruiting, Sachbearbeitung, Arbeitszeitmanagement, etc.)
- Fusionen: DHZC, BIH, LaborBerlin, ...

# Bestehende Systemlandschaft

SAP HR | MS Active Directory | Single Sign On via ADFS

Zentrales HR System ist SAP

- Anlage Stammdaten
- Rollen / Funktionen
- Abwesenheiten

Org-Management wird interpretiert über SAP / AD

**Ziel:**

- **automatisierte Anlage von Nutzern, Org-Strukturen, Rollen (FK.)**
- **Aktualisierung von Userdaten**
- **Dokumentation von Kursabschlüssen**

Definition Webdienste

**Automatisierte Schnittstelle zwischen verschiedenen Systemen**

# Webdienste

The screenshot shows the RELIAS administration interface. The left sidebar contains a menu with 'Webdienste' highlighted in red. The main content area displays a list of elapi services under the heading 'WEBDIENSTE'. The 'CreateUser9' service is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the detailed view of the 'CreateUser9' service on the right.

**elapi**

The following operations are supported. For a formal definition, please review the [Service Description](#).

- CreateCourseRegistration**  
Register a user to a course.
- CreateHierarchyNode**  
Create a hierarchy node
- CreateUser**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level.
- CreateUser2**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering User Categories and Employment Types
- CreateUser3**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Competency Tracker Reporter permissions
- CreateUser4**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Competency Tracker Reporter permissions. Includes Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions.
- CreateUser5**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions.
- CreateUser6**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions.
- CreateUser7**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions.
- CreateUser8**  
DEPRECATED - Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions.
- CreateUser9**  
Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions. Includes

The detailed view of the 'CreateUser9' service shows a description and a test form. The description states: 'Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions. Includes Comparison Group'. Below the description is a 'Test' section with a table for parameters.

**elapi**

Click [here](#) for a complete list of operations.

**CreateUser9**

Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions. Includes Comparison Group

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationId:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationId:	<input type="text"/>
globalUniqueId:	<input type="text"/>
firstName:	<input type="text"/>
lastName:	<input type="text"/>
userName:	<input type="text"/>
password:	<input type="text"/>
email:	<input type="text"/>
administrator:	<input type="text"/>
instructor:	<input type="text"/>
learner:	<input type="text"/>
UserSupervisor:	<input type="text"/>
EnrollmentSupervisor:	<input type="text"/>
ReportSupervisor:	<input type="text"/>
SkillsCheckListObserver:	<input type="text"/>
SkillsCheckListDataEntry:	<input type="text"/>

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

The screenshot shows a web browser window with the URL `charite.training.relias.de/Users/Hierarchy.aspx`. The page header includes the RELIAS logo, the CHARITÉ | VITA logo, and the user name 'Claudia Schünemann Administrator\*in'. The main content area displays a tree view under the heading '4.08\_CharitéCentren'. The tree lists ten Charité Centres (CC 01 to CC 10) with their respective descriptions.

Charité Centrum	Bezeichnung
4.08.01	CharitéCentrum für Prävention, Human- und Gesundheitswissenschaften (CC 01)
4.08.02	CharitéCentrum für Grundlagenmedizin (CC 02)
4.08.03	CharitéCentrum für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde (CC 03)
4.08.04	CharitéCentrum für Biomedizin (CC 04)
4.08.05	CharitéCentrum für Diagnostische präventive Labormedizin (CC 05)
4.08.06	CharitéCentrum für Diagnostische und interventionelle Radiologie und Nuklearmedizin (CC 06)
4.08.07	CharitéCentrum für Anästhesiologie und Intensivmedizin (CC 07)
4.08.08	CharitéCentrum für Chirurgische Medizin (CC 08)
4.08.09	CharitéCentrum für Orthopädie und Unfallchirurgie (CC 09)
4.08.10	CharitéCentrum für Multidisziplinäre Medizin (CC 10)

The screenshot shows a web application titled 'Organisation und Besetzung anzeigen'. It features an 'Objektmanager' toolbar and a table with two columns: 'Bezeichnung' and 'Kürzel'. The table lists ten Charité Centres (CC 01 to CC 10) with their respective descriptions and abbreviations.

Bezeichnung	Kürzel
Charité Centren	CENTREN
CC01 Human-u.Gesundheitswissenschaften	CC01
CC02 f.Grundlagenmedizin	CC02
CC03 f.Zahn-,Mund und Kieferheilkunde	CC03
CC04 Biomedizin	CC04
CC05 f.diag.u.präv.Labormedizin	CC05
CC06 f.diag.u.interv.Radiol.u.Nukl.med	CC06
CC07 f.Anästhesiologie u.Intensivmediz	CC07
CC08 Chirurgische Medizin	CC08
CC09 für Orthopädie und Unfallchirurgie	CC09
CC10 Multidisziplinäre Medizin	CC10

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

WEBDIENSTE

### CreateHierarchyNode

Create a hierarchy node

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationId:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationID:	<input type="text"/>
hierarchyCode:	<input type="text"/>
name:	<input type="text"/>
parentHierarchyID:	<input type="text"/>
parentHierarchyCode:	<input type="text"/>
emailRecipientID:	<input type="text"/>

WEBDIENSTE

### UpdateHierarchyNode

Update a hierarchy node

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationId:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationID:	<input type="text"/>
hierarchyID:	<input type="text"/>
hierarchyCode:	<input type="text"/>
name:	<input type="text"/>
parentHierarchyID:	<input type="text"/>
parentHierarchyCode:	<input type="text"/>
emailRecipientID:	<input type="text"/>

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

WEBDIENSTE

### CreateUser9

Create a user account. User may be assigned to a particular hierarchy level. Includes entering Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment and Module Enrollment Manager permissions. Includes Comparison Group

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationId:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationId:	<input type="text"/>
globalUniqueId:	<input type="text"/>
firstName:	<input type="text"/>
lastName:	<input type="text"/>
userName:	<input type="text"/>
password:	<input type="text"/>
email:	<input type="text"/>
administrator:	<input type="text"/>
instructor:	<input type="text"/>
learner:	<input type="text"/>
UserSupervisor:	<input type="text"/>
EnrollmentSupervisor:	<input type="text"/>
ReportSupervisor:	<input type="text"/>
SkillsCheckListObserver:	<input type="text"/>
SkillsCheckListDataEntry:	<input type="text"/>
CompetencyTrackerReporter:	<input type="text"/>
HierarchyID:	<input type="text"/>

WEBDIENSTE

### UpdateUser9

Update a user account including Skills Checklist, Competency Tracker Reporter, Training Plan Enrollment, Module Enrollment Manager permissions, Restricted, RequirePasswordChangeOnNextLogin, Gender, Ethnicity, WarningEmailNotificationRecipient and ComparisonGroup.

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationID:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationId:	<input type="text"/>
studentId:	<input type="text"/>
globalUniqueId:	<input type="text"/>
firstName:	<input type="text"/>
lastName:	<input type="text"/>
userName:	<input type="text"/>
password:	<input type="text"/>
email:	<input type="text"/>
HierarchyID:	<input type="text"/>
HireDate:	<input type="text"/>
TerminationDate:	<input type="text"/>
DateOfBirth:	<input type="text"/>
learnerId:	<input type="text"/>
organization:	<input type="text"/>
jobTitle:	<input type="text"/>
department:	<input type="text"/>
phone:	<input type="text"/>

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

WEBDIENSTE

## CreateCourseRegistration

Register a user to a course.

**Test**

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationID:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
organizationId:	<input type="text"/>
userId:	<input type="text"/>
requiredByDate:	<input type="text"/>
courseCodeList:	<input type="text"/>

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

## WEBDIENSTE

### ExportData2

Return list of data from user specified table.  
ExportTable:

1. Learners (students) – Users table;
2. Training Plan and associated courses – Training Plan, TrainingPlanCourses;
3. Course and event enrollments (course completion) - UserCourses;
4. Exam submissions (exam grades) - StudentExamSummary;
5. Courses and events - Courses;
6. Learners (students) - Similar to User Export in UI
7. Event sessions - CourseSessions
8. User Licenses and Certifications - Similar to User Licenses Export in UI

#### Test

To test the operation using the HTTP POST protocol, click the 'Invoke' button.

Parameter	Value
authorizationID:	<input type="text"/>
passcode:	<input type="text"/>
OrganizationID:	<input type="text"/>
ExportTable:	<input type="text"/>
startDate:	<input type="text"/>
endDate:	<input type="text"/>

# Genutzte Webdienste

Org-Struktur | Usermanagement | Kurszuweisung | Dokumentation Kursabschlüsse

Qualifikationsgruppe	Bezeichnung	Ausprägung	Ausstell.dat	gültig bis	Titel Fortbildung/Bemerkung	Kurs Stund...	Änderungsd
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	17.08.2023	31.12.2024	Gesundheitsschutz - Charité-spezifisch...	0,75	18.08.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	17.08.2023	31.12.2024	Datenschutz - Basiswissen Krankenha...	0,75	18.08.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	17.08.2023	31.12.2024	Hygiene - Lerneinheit Basisunterweisu...	0,50	18.08.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	24.08.2023	31.12.9999	Arbeitsschutz Basisschulung - Lernein...	0,50	25.08.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	30.08.2023	31.12.9999	Brandschutzunterweisung GB IT (CCM ...	0,50	20.11.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Normfortbildungen</u>	VITA-Onlinekurs	18.12.2023	31.12.2024	Brandschutz - Kurs für Mitarbeitende im...	0,75	19.12.2023
Vita/Akademie - Charité v...	<u>Charité Wissen</u>	VITA-Onlinekurs	25.05.2022	31.12.9999	Arbeitsschutzunterweisung experiment...	1,25	18.05.2023
Vita/Akademie - Fachlich ..	<u>Ärztlicher Dienst &amp; Gesundheits...</u>	VITA-Onlinekurs	16.11.2022	31.12.9999	Aktionsbündnis - Kurs Aktion saubere ...	0,50	18.05.2023
Vita/Akademie - Fachlich ..	<u>Ärztlicher Dienst &amp; Gesundheits...</u>	VITA-Onlinekurs	24.08.2023	31.12.9999	Pro on the Go - Atmung beurteilen(S30...	0,25	25.08.2023
Vita/Akademie - Fachlich ..	<u>Ärztlicher Dienst &amp; Gesundheits...</u>	VITA-Onlinekurs	16.10.2024	31.12.9999	Sofortmaßnahmen in Notfallsituatione...	0,75	17.10.2024
Vita/Akademie - Führung ..	<u>Teamführung</u>	VITA-Onlinekurs	14.06.2023	31.12.9999	Gute Entscheidungen treffen(F4100/-N...	1,00	24.08.2023
Vita/Akademie - Führung ..	<u>Teamführung</u>	VITA-Onlinekurs	28.06.2023	31.12.9999	Mitarbeitende motivieren(F4100/-V003...	1,33	24.08.2023
Vita/Akademie - IT-Tools ...	<u>Charité IT-Anwendungen</u>	VITA-Onlinekurs	11.04.2024	31.12.9999	Das RIS mit Klinischem Auftrag (KLAT)...	0,50	12.04.2024
Vita/Akademie - IT-Tools ...	<u>Charité IT-Anwendungen</u>	VITA-Onlinekurs	21.05.2024	31.12.9999	—————TYPO on top————— - Erklärvideos zu...	5,00	22.05.2024

# Automatisierung und Übersteuerung

Nächtliche Läufe | manuelle Eingriffe