



Infoblatt - Systemvoraussetzungen für die Relias Lernplattform



SYSTEMVORAUSSETZUNGEN FÜR DIE

RELIAS PLATTFORM

Internet-Konnektivität: Breitband (ab 6 Mbit/s) empfohlen. Die Relias Plattform kann auch über eine Wählleitung genutzt werden (ggf. sind damit Einschränkungen im Modulfluss verbunden).

Browser: Für ein optimales Ergebnis empfehlen wir, die aktuelle Version eines der folgenden unterstützten Browser zu verwenden

- Google Chrome / Version 80 oder höher
- Microsoft Edge / Version 80 oder höher

Bitte beachten Sie: User können weiterhin mit Internet Explorer 11 sowie mit anderen nicht unterstützten Browsern wie Safari oder Firefox auf die Anwendung zugreifen. Dabei kann es jedoch zu Problemen kommen. Einige Seiten sind in nicht unterstützten Browsern möglicherweise nicht vollständig verfügbar.

Betriebssysteme: Alle Betriebssysteme, die die Ausführung unserer empfohlenen Browser ermöglichen, werden unterstützt.

CPU: Minimum 500 MHz; 1 GHz oder höher empfohlen. Die Relias-Plattform kann auch auf Rechnern mit langsameren Prozessoren funktionieren. In diesem Fall ist jedoch mit Leistungseinschränkungen zu rechnen, die den begrenzten Hardware-Ressourcen entsprechen.

Speicher: 256 MB Minimum; 512 MB RAM oder höher empfohlen. Die Relias-Plattform kann auch auf Rechnern mit weniger Speicher funktionieren. In diesem Fall ist jedoch mit Leistungseinschränkungen zu rechnen, die den begrenzten Hardware-Ressourcen entsprechen.

Monitor: Die Module sind für eine Bildschirmauflösung von mindestens **1024 × 768 Pixel** optimiert. Bei niedrigeren Auflösungen ist die Nutzung ebenfalls möglich, es kann jedoch vermehrt gescrollt werden müssen.

Weitere Konfigurationen:

- JavaScript und VB Script müssen zugelassen sein.
- Im Browser müssen Cookies von Relias akzeptiert werden. Dies ist für den Lernfortschritt erforderlich.
- Ebenfalls müssen Pop-ups durch den Browser erlaubt sein, damit die Module starten.

- Adobe Reader Version 9 oder höher muss installiert sein.

Mobile Anforderungen: Um von einem mobilen Gerät aus auf die Relias-Plattform zuzugreifen, empfehlen wir die Verwendung der Relias Mobile App.

Vertrauenswürdige Seiten: Um sicherzustellen, dass User uneingeschränkten Zugriff auf alle Inhalte und Funktionen haben, empfehlen wir, die folgenden Domains als vertrauenswürdige Websites hinzuzufügen.

- player.vimeo.com: Speicherort für vom Kunden hochgeladene Videos
- kultura.com und newrow.com: erforderlich für die Nutzung des Relias Virtuellen Klassenzimmers
- reliaslearning.skillport.com: erforderlich für Skillssoft-Module

Möglicherweise sind zusätzliche Websites erforderlich, wenn Module von Drittanbietern von Ihrer Organisation erworben werden.

Zulassungsliste: Um sicherzustellen, dass Netzwerksicherheitsanwendungen und/oder -geräte die Kommunikation mit der Relias-Plattform nicht blockieren, empfehlen wir, die folgenden Domains und IP-Adressen zuzulassen:

- reliaslearning.de
- relias.de

Relias verwendet Cloudflare als Web Applikation Firewall. Wenn Ihr Unternehmen Probleme bei der Verbindung innerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks hat, sprechen Sie mit Ihren Netzwerkaadministratoren darüber, die aktuellen IP-Bereiche von Cloudflare zuzulassen.

Sicherheit: Es sind keine ActiveX-Komponenten erforderlich, um die Relias Plattform oder andere Relias-Anwendungen zu nutzen.

- Firewalls müssen HTTP-Verkehr auf Port 80 erlauben.
- Einige Videos erfordern MMS-Verkehr auf den Ports 554 und 1755. Standardmäßig sind diese Ports auf den meisten Terminals geöffnet.

Einige Funktionen ermöglichen es den Kundenbetreuern, E-Mails direkt aus der Anwendung an User (entweder an Gruppen oder einzeln) zu senden. Diese ausgehende E-Mail kommt von No-Reply@relias.com und noreply@alerts.relias.com. Bitte stellen Sie sicher, dass die reliaslearning.com-Domain von Ihrem Mail-Server und Ihrer Anti-Spam-Software erlaubt ist (siehe Mailgrund-Einstellungen weiter unten). Relias empfiehlt weiter, dass die folgenden Optionen gesetzt werden:

- Advanced Internet Explorer Optionen

- Deaktivieren Sie das Skript-Debugging
- Deaktivieren Sie Skript Fehler-Benachrichtigungen
- Deaktivieren Sie Seiten Übergänge
- Aktivieren Sie die automatische Bild Verkleinerung
- Aktivieren Sie Spiel Animationen in Webseiten
- Aktivieren Sie Spielgeräusche in Webseiten
- Aktivieren Sie Spiel Videos in Webseiten
- Aktivieren Sie Show-Bild heruntergeladene Platzhalter
- Aktivieren Sie Show-Bilder
- Aktivieren Sie Show-Bild-zögern
- Aktivieren Sie aktive Inhalte in Dateien auf meinem Computer laufen lassen

Mailjet-Settings (zum Empfang unserer E-Mails)

Whitelist für folgende Adressen: @reliaslearning.com | @relias.com | @alerts.relias-learning.com | @alerts.relias.com | @relias.de

IP-Adressen:

- 20.52.176.241 | 51.116.191.30 | 20.52.53.156 | 20.52.53.167 | 20.52.54.29 | 20.52.54.58
- 20.52.54.69 | 20.52.54.83 | 20.52.54.109 | 20.52.54.147 | 51.116.177.166 | 20.79.68.76
- 20.79.69.123 | 20.79.69.154 | 20.79.69.31 | 20.79.70.102 | 20.79.70.171 | 20.79.70.172
- 20.79.70.241 | 20.79.70.32 | 20.79.70.76 | 20.79.71.19 | 20.79.71.44 | 20.79.77.246
- 20.79.78.140 | 20.79.80.18 | 20.79.80.20 | 20.79.80.22 | 20.79.88.140 | 20.79.88.24
- 20.79.88.3 | 20.79.88.72 | 20.79.88.80 | 20.79.88.88 | 20.79.96.0 | 20.79.96.1
- 20.79.96.10 | 20.79.96.11 | 20.79.96.12 | 20.79.96.13 | 20.79.96.16 | 20.79.96.17
- 20.79.96.18 | 20.79.96.19 | 20.79.96.2 | 20.79.96.20 | 20.79.96.21 | 20.79.96.22
- 20.79.96.23 | 20.79.96.25 | 20.79.96.28 | 20.79.96.30 | 20.79.96.31 | 20.79.96.4
- 20.79.96.48 | 20.79.96.6 | 20.79.96.64 | 20.79.96.66 | 20.79.96.67 | 51.116.128.176
- 51.116.131.230 | 51.116.133.56 | 51.116.133.58 | 51.116.133.65 | 51.116.133.66
- 51.116.133.67 | 51.116.133.68 | 51.116.133.69 | 51.116.133.70 | 51.116.133.71

• 51.116.133.72 | 51.116.133.79 | 51.116.133.80 | 51.116.133.81 | 51.116.145.33

• 51.116.145.34 | 51.116.145.36

Bei Browsereinschränkungen hinsichtlich vertrauenswürdiger Seiten empfehlen wir die Einrichtung folgender Seiten (Hinweis: Die Einrichtung ist keine Voraussetzung zur Nutzung der Relias Plattform):

essentiallearning.com | essentiallearning.net | reliaslearning.com | reliaslearning.net

silverchairlearning.com | upstairssolutions.com | care2learn.com | care2learnu.com

player.vimeo.com | cetstream2.mediasite.com | www.bazaarvoice.com | www.nr-dat.net