

# Relias Care

## Anleitung für Lernende Login / Passwort vergessen



# LOGIN

Die Lernenden-Rolle ist eine User-Rolle im Relias Care Learning Management System zur Verfügung steht. In dieser Rolle haben Sie die Möglichkeit, Module zu absolvieren oder Aufgaben zu erledigen.

## Wo melde ich mich an?

Zu verwendender Link:

[App.pflegeclever.de/login](https://app.pflegeclever.de/login)

Bitte geben Sie die Adresse direkt in Ihre Adresszeile ein (siehe Abbildung 1).

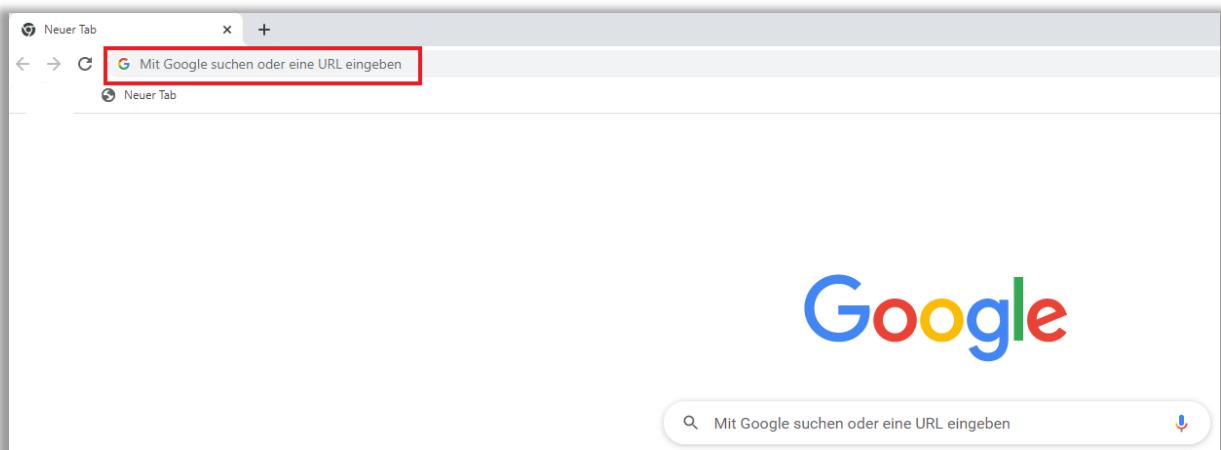


Abbildung 1 - Eingabe des Direktlinks in der Adresszeile

## Anmeldung OHNE Ihre E-Mail-Adresse

### Benutzername / Start-Passwort:

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen, die Einrichtungs-ID und Ihr Start-Passwort an (siehe Abbildung 2). Diese Informationen haben Sie von Ihrem\*r Einrichtungsadministrator\*in erhalten. Vergeben Sie Ihr eigenes Passwort nach der Aktivierung Ihres Accounts.

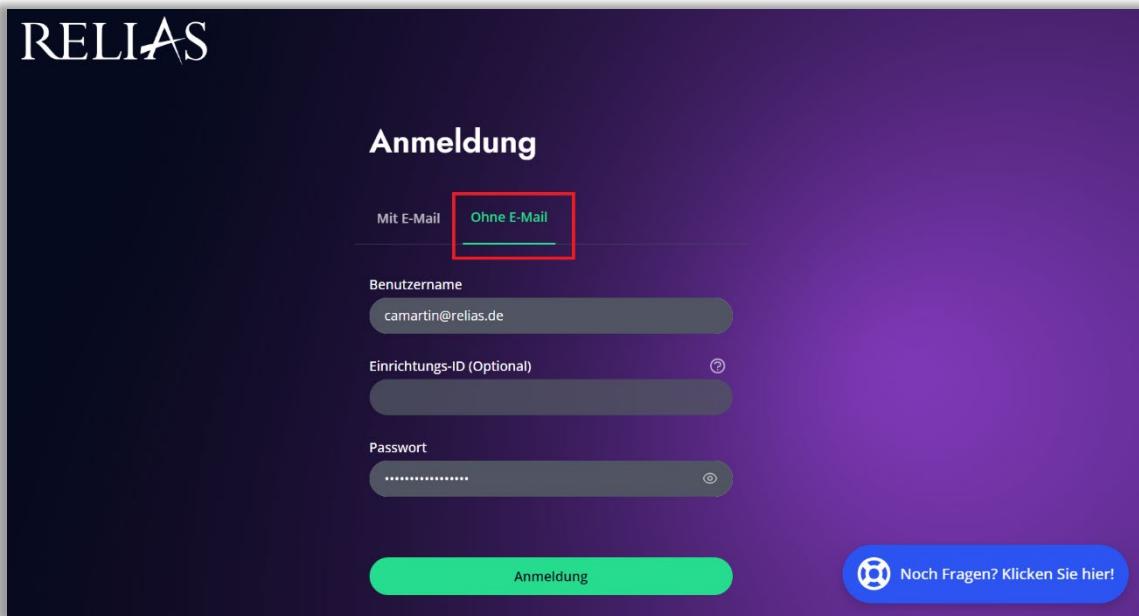


Abbildung 2 – Anmeldung ohne E-Mailadresse

## Anmeldung MIT Ihrer E-Mail-Adresse

### Benutzernamen / Start-Passwort:

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Start-Passwort ein (siehe Abbildung 3). Vergeben Sie Ihr eigenes Passwort bei der Aktivierung Ihres Accounts.

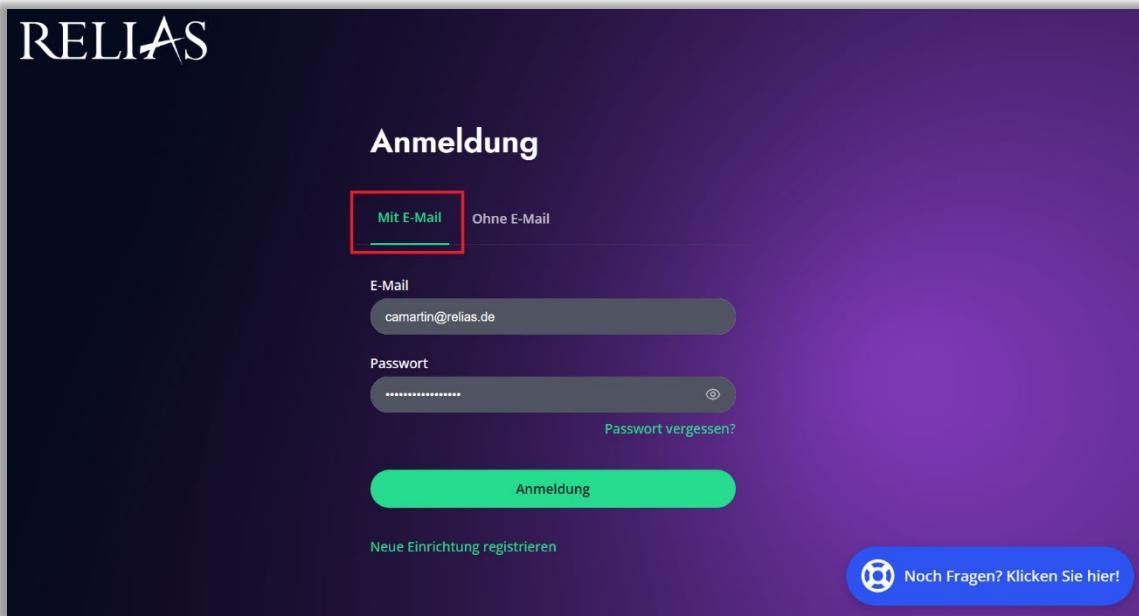


Abbildung 3 – Anmeldung mit E-Mailadresse

## Passwort ändern

### Wie ändere ich mein Passwort?

Klicken Sie in der angezeigten Maske auf >Passwort vergessen< (siehe Abbildung 4).

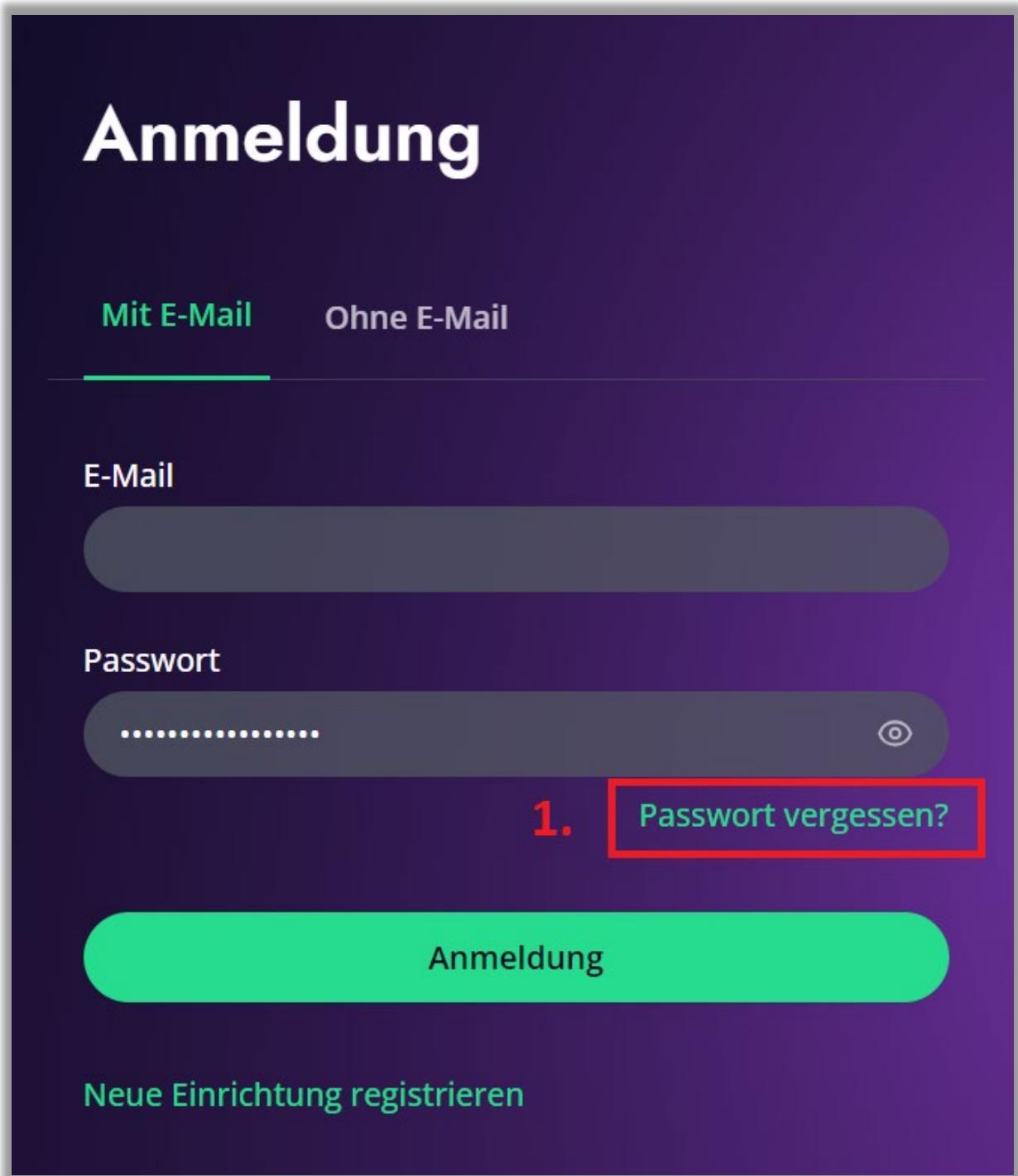


Abbildung 4 – klicke auf >Passwort vergessen?<

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf >Passwort zurücksetzen< (siehe Abbildung 5).



Abbildung 5 – klicke auf >Passwort zurücksetzen<

Es wird Ihnen eine Information zum E-Mail-Versand durch das System angezeigt (siehe Abbildung 6).

# Passwort vergessen?

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

E-Mail wurde gesendet.

[Zurück zur Anmeldung](#)

Abbildung 6 - Info zur versendeten E-Mail

Sie erhalten eine E-Mail und klicken bitte auf den farbig hinterlegten Link >Hier< (siehe Abbildung 7).

Guten Tag XXX

Sie haben beantragt, Ihr Passwort für Ihr Konto mit der E-Mail-Adresse XXX zurückzusetzen.

auf der Relias-Plattform

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, klicken Sie bitte auf diesen Button:

[Passwort zurücksetzen](#)

Alternativ können Sie auch die folgende URL kopieren und in Ihren Browser einfügen:

<https://app.pflegeclever.de/> XXX

Dieser Link ist einen Tag gültig. Wenn Sie die Zurücksetzung Ihres Passworts nicht angefordert haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr Team von Relias



Relias Learning GmbH | Luisenstr. 46 | 10117 Berlin  
Impressum | Datenschutzerklärung  
**0800 72 34 785**

Abbildung 7 – Ansicht der erhaltenen E-Mail

Bitte tragen Sie Ihr neues Passwort in das betreffende Feld der nun angezeigten Maske ein (siehe Abbildung 8).



Abbildung 8 - >neues Passwort eingeben<

Bitte klicken Sie nun auf >Zur Anmeldung< (siehe Abbildung 9).



Abbildung 9 – Passwort wurde geändert / >zur Anmeldung<