

# Kurzanleitung für Lernende

## 1. Login

**Link:**

app.pflegeclever.de/login

**User-Name:**

Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr User-Name

**Einrichtungs-ID:**

Die ID benötigen Sie nur bei Login ohne E-Mail-Adresse. Diese erhalten Sie von der Administration Ihrer Einrichtung

**Passwort:**

- Login mit E-Mail-Adresse – Sie vergeben Ihr Passwort bei der Aktivierung Ihres Accounts selbst.
- Login ohne E-Mail-Adresse – Sie erhalten das Passwort von der Administration Ihrer Einrichtung.

## 2. Meine Kurse

Wählen Sie links im Menü **"Meine Kurse"** aus, um auf Ihre Kurse zuzugreifen.

Ihre Lehrpläne beinhalten alle Kurse, für die Sie aktuell eingeschrieben sind. Klicken Sie rechts auf den Button **„Starten“**, um weitere Informationen zu erhalten oder mit der Absolvierung des Kurses zu beginnen.

## 3. Zu Wahlkursen anmelden

Um einen Kurs zu absolvieren, der Ihnen nicht als Pflichtkurs zugewiesen wurde, klicken Sie bitte auf den Menüpunkt **"Kursbibliothek"**.

Sie können nun nach passenden Kursen suchen, diese nach Kategorien filtern und als Favoriten markieren.

## 4. Hilfe & Support

Unter dem Menüpunkt **„Hilfe und Support“** erhalten Sie folgende Hilfestellungen:

**FAQs:**

Hier finden Sie schnell Antworten auf häufig gestellte Fragen. Sollten Sie zusätzliche Informationen benötigen, kontaktieren Sie zunächst bitte die Administration Ihrer Einrichtung.

**Kontaktformular:**


Über das Kontaktformular erreichen Sie direkt den **Relias Care Support**.

Wählen Sie vor dem Absenden das Thema Ihres Anliegens und Ihren Kontaktwunsch aus.

Eine detaillierte Beschreibung Ihrer Anfrage unterstützt uns bei einer schnellen Lösungsfindung.

## 5. Meine Zertifikate

Um Zertifikate zu erhalten, müssen Kurse durch eine Abschlussprüfung erfolgreich absolviert werden. Ihre Zertifikate rufen Sie unter dem Menüpunkt **"Meine Zertifikate"** auf.

Klicken Sie auf das  Symbol neben einem absolvierten Kurs, um Ihr Zertifikat in der Vorschau anzusehen.

Um sich Ihre Zertifikate herunterzuladen oder auszudrucken, klicken Sie anschließend auf die **„Herunterladen“**.