



Kundenreferenz

Dachstiftung Diakonie

Als Referentin für Personalentwicklung sorgt Stefanie Bode dafür, dass die Mitarbeitenden umfassende Schulungen absolvieren, um den hohen Qualitätsstandards und gesetzlichen Anforderungen in ihren Bereichen gerecht zu werden. 2019 entschied sich die Einrichtung für die Einführung des Relias Learning Management Systems (LMS), um eine zentrale und einheitliche Lösung für die Pflichtunterweisungen in der Organisation zu schaffen.

Das wurde erreicht:

- ✓ 100% Gewährleistung der gesetzlichen Pflichtschulungen
- ✓ Optimierte Prozesse bei der Planung der Fort- und Weiterbildungen
- ✓ Vereinfachte Vorbereitung auf Audits
- ✓ Orts- und zeitunabhängiges Lernen für die Mitarbeitenden
- ✓ Einsparung von Kosten und Zeitaufwand

RELIAS



DIGITALE FORTBILDUNG BEI DER DIAKONIE

Vor der Zusammenarbeit mit Relias standen die Pflichtschulungen der Dachstiftung Diakonie vor erheblichen organisatorischen Hürden. Schulungen wurden dezentral mit verschiedenen Anbietern in Präsenz organisiert, was zu unterschiedlichen Standards und Inhalten führte.

Dadurch war die Qualität der Schulungen stark variierend und ein zentraler Überblick über absolvierte Schulungen fehlte. Zudem gab es bei wichtigen Themen wie EKD-Datenschutz keine regelmäßigen Auffrischungsschulungen, sodass viele Mitarbeitende nicht immer auf dem aktuellen Stand waren. Diese Situation führte dazu, dass die Einrichtung sich nach einer zentralen und flexiblen E-Learning-Lösung umsah.

**„Relias sorgte für eine Lern-
erfahrung aller Kolleg:innen
mit digitalen Medien.“**

Stefanie Bode, Referentin Personalentwicklung



Nach einer gründlichen Analyse verschiedener Anbieter entschied sich die Dachstiftung Diakonie für Relias, das durch ein breites Angebot an Kursen im Bereich Arbeitsschutz, Brandschutz und Datenschutz sowie der Spezialisierung auf den sozialen Bereich überzeugte.

Besonders schätzte Stefanie Bode die Möglichkeit, eigene Inhalte und Kurse zu erstellen, um die spezifischen Anforderungen ihrer Einrichtung zu erfüllen. Zusätzlich punktete Relias mit einem übersichtlichen Berichtswesen, das den administrativen Aufwand minimiert und eine verlässliche Dokumentation aller absolvierten Schulungen ermöglicht. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Dachstiftung nahmen die Einführung der

Plattform positiv an, selbst in Bereichen mit wenig digitaler Erfahrung wie der Hauswirtschaft und Küche. Führungskräfte unterstützten die Einführung durch Einführungsveranstaltungen, bei denen Mitarbeitende ihre privaten Geräte nutzen und so das E-Learning-System in einer vertrauten Umgebung kennenlernen konnten. Die IT-Abteilung stellte bei Bedarf ein „digitales Klassenzimmer“ mit Laptops und Tablets zur Verfügung, wodurch die E-Learning-Umstellung auch ohne eigene Geräte funktionierte.

Mit Relias LMS wurden nicht nur die Pflichtschulungen in der Dachstiftung Diakonie zentralisiert und digitalisiert, sondern es entstand auch eine neue Lernkultur. Alle Mitarbeitenden sind nun aktiv in die jährlichen Pflichtfortbildungen eingebunden und absolvieren diese regelmäßig. Das System ermöglicht eine einfache Berichterstattung, sodass jederzeit ein aktueller Überblick über den Schulungsstand gewährleistet ist.

Über die Einrichtung



Die Dachstiftung Diakonie ist eine diakonische Unternehmensgruppe in Niedersachsen, Sachsen-Anhalt, Hamburg und Brandenburg.

Über 5.000 Mitarbeitende engagieren sich in :

- Altenpflege
- Eingliederungshilfe
- Kinder- und Jugendbetreuung
- Flüchtlings- und Wohnungslöshilfe

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit führend im Bereich digitaler Fort- und Weiterbildungslösungen für das Gesundheits- und Sozialwesen. Die intuitive, cloudbasierte Plattform von Relias bietet umfassende Lösungen für E-Learning und Compliance Management und wird durch individuelle Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt.

Relias unterstützt ihre Kunden dabei, die Effektivität ihrer Mitarbeitenden zu fördern, den administrativen Aufwand zu reduzieren und Kosten zu optimieren. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungskurse werden von internen und externen Fachexpert*innen entwickelt, was höchste Qualität, Aktualität und Relevanz sicherstellt.

Sie zeichnen sich durch ihre Vielfalt an Formaten und ihre intensive didaktische Aufbereitung aus und sind RbP- bzw. CME-zertifiziert.

Heute vertrauen in Deutschland bereits über 300.000 Menschen auf mehr als 400 Einrichtungen auf Relias.

RELIAS

Relias Learning GmbH
Kantstr. 17
10623 Berlin

www.relias.de | mail@relias.de | tel: 030 166 358 14