



Kundenreferenz

Kliniken des Landkreises Neustadt a. d. Aisch - Bad Windsheim

Der Landkreis Neustadt an der Aisch - Bad Windsheim betreibt die Kliniken des gleichnamigen Landkreises und fördert das öffentliche Gesundheitswesen durch zwei Standorte mit insgesamt 316 Betten und einem Zentrum für Pflegeberufe in Scheinfeld.

Das wurde erreicht:

- ✓ 100% Gewährleistung der gesetzlichen Pflichtschulungen
- ✓ Optimierte Prozesse bei der Planung der Fort- und Weiterbildungen
- ✓ Vereinfachte Vorbereitung auf Audits
- ✓ Orts- und zeitunabhängiges Lernen für die Mitarbeitenden
- ✓ Einsparung von Kosten und Zeitaufwand



E-LEARNING IN DER KLINIK NEUSTADT A. D. AISCH

„Die Corona-Pandemie war ein wichtiger Grund“, erklärt der Ansprechpartner aus der Klinik, „da wir alle Pflichtschulungen bisher nur in Präsenz anbieten konnten.“ Der Wechsel auf eine E-Learning-Lösung wurde notwendig, um die hohen Anforderungen der kontinuierlichen Weiterbildung auch in Krisenzeiten aufrechtzuerhalten.

Die Suche nach einer flexiblen Lösung begann, und Relias überzeugte dabei schnell in einer Testphase, vor allem durch zeitlich und örtlich unabhängiges Lernen. Neben der Pandemie gab es auch organisatorische Herausforderungen: Die vielen Berufsgruppen innerhalb der Klinik erforderten ein modulares und umfassendes Schulungsprogramm.

„Relias überzeugt durch eine einfache Bedienung, hochwertige Schulungsmodule und einen erstklassigen Kundenservice.“

Jessica Kilian, Fortbildungsbeauftragte



Zudem bestand der Wunsch, Präsenzveranstaltungen digital zu begleiten, um den Mitarbeitenden eine optimale Weiterbildungserfahrung zu ermöglichen.

Die Entscheidung fiel auf Relias, da die Plattform berufsgruppenübergreifende Pflichtschulungen ermöglichte und eine intuitiv nutzbare Oberfläche bot. Neben einem gut funktionierenden Lernmanagementsystem und ausgezeichnetem Kundenservice überzeugten auch die interaktiven Module, die didaktisch gut aufgebaut sind und die Möglichkeit bieten, eigene Inhalte zu erstellen. „Was uns besonders beeindruckt hat, war, dass wir auch unsere Präsenzveranstaltungen darüber organisieren können“, berichtet die Klinik. Die Einführung verlief

weitgehend reibungslos: Die Einarbeitung konnte schnell durch interne Schulungen und Informationsflyer erledigt werden. Die Key-User, meist Abteilungsleiter, unterstützten den Change-Management-Prozess tatkräftig, begleitet von jederzeit verfügbarem Support durch Relias.

Durch das E-Learning hat die Klinik deutliche Verbesserungen erreicht: „Die Einsparung von Dozentenressourcen und die massive Erhöhung der Teilnahmequote an Pflichtschulungen waren entscheidende Vorteile.“ Besonders beeindruckte die Flexibilität, die Mitarbeitenden das Lernen unabhängig von Zeit und Ort ermöglicht. Mit einer Teilnahmequote von etwa 90 % zeigt sich der Erfolg deutlich – ein System, das auch in Zukunft weiter ausgebaut wird, insbesondere durch fachbezogene Wunschkurse.

Zusammenfassend beschreibt die Klinik die Entscheidung für Relias als bestmögliches System: „In unserer Testphase haben wir kein vergleichbares System gefunden, das all unsere Anforderungen so umfassend abdeckt.“

Über die Einrichtung



Mit etwa 1.400 Beschäftigten und sechs Medizinischen Versorgungszentren verfolgt das Kommunalunternehmen ausschließlich gemeinnützige Ziele und erfüllt umfangreiche Aufgaben im Gesundheitswesen.

Schwerpunkte:

- Ambulante Pflege
- Stationäre Pflege

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit führend im Bereich digitaler Fort- und Weiterbildungslösungen für das Gesundheits- und Sozialwesen. Die intuitive, cloudbasierte Plattform von Relias bietet umfassende Lösungen für E-Learning und Compliance Management und wird durch individuelle Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt.

Relias unterstützt ihre Kunden dabei, die Effektivität ihrer Mitarbeitenden zu fördern, den administrativen Aufwand zu reduzieren und Kosten zu optimieren. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungskurse werden von internen und externen Fachexpert*innen entwickelt, was höchste Qualität, Aktualität und Relevanz sicherstellt.

Sie zeichnen sich durch ihre Vielfalt an Formaten und ihre intensive didaktische Aufbereitung aus und sind RbP- bzw. CME-zertifiziert.

Heute vertrauen in Deutschland bereits über 300.000 Menschen auf mehr als 400 Einrichtungen auf Relias.

RELIAS

Relias Learning GmbH
Kantstr. 17
10623 Berlin

www.relias.de | mail@relias.de | tel: 030 166 358 14