

Kurzanleitung für Lernende

1. Login

Link:

app.pflegeclever.de/login

User-Name:

Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr User-Name

Einrichtungs-ID:

Die ID benötigen Sie nur bei Login ohne E-Mail-Adresse. Diese erhalten Sie von der Administration Ihrer Einrichtung

Passwort:

- Login mit E-Mail-Adresse – Sie vergeben Ihr Passwort bei der Aktivierung Ihres Accounts selbst.
- Login ohne E-Mail-Adresse – Sie erhalten das Passwort von der Administration Ihrer Einrichtung.

2. Meine Kurse

Wählen Sie links im Menü **"Meine Kurse"** aus, um auf Ihre Kurse zuzugreifen.

Ihre Lehrpläne beinhalten alle Kurse, für die Sie aktuell eingeschrieben sind. Klicken Sie rechts auf den Button **„Starten“**, um weitere Informationen zu erhalten oder mit der Absolvierung des Kurses zu beginnen.

3. Zu Wahlkursen anmelden

Um einen Kurs zu absolvieren, der Ihnen nicht als Pflichtkurs zugewiesen wurde, klicken Sie bitte auf den Menüpunkt **"Kursbibliothek"**.

Sie können nun nach passenden Kursen suchen, diese nach Kategorien filtern und als Favoriten markieren.

4. Hilfe & Support

Unter dem Menüpunkt **„Hilfe und Support“** erhalten Sie folgende Hilfestellungen:

FAQs:

Hier finden Sie schnell Antworten auf häufig gestellte Fragen. Sollten Sie zusätzliche Informationen benötigen, kontaktieren Sie zunächst bitte die Administration Ihrer Einrichtung.

Kontaktformular:


Über das Kontaktformular erreichen Sie direkt den **Relias Care Support**.

Wählen Sie vor dem Absenden das Thema Ihres Anliegens und Ihren Kontaktwunsch aus.

Eine detaillierte Beschreibung Ihrer Anfrage unterstützt uns bei einer schnellen Lösungsfindung.

5. Meine Zertifikate

Um Zertifikate zu erhalten, müssen Kurse durch eine Abschlussprüfung erfolgreich absolviert werden. Ihre Zertifikate rufen Sie unter dem Menüpunkt **"Meine Zertifikate"** auf.

Klicken Sie auf das  Symbol neben einem absolvierten Kurs, um Ihr Zertifikat in der Vorschau anzusehen.

Um sich Ihre Zertifikate herunterzuladen oder auszudrucken, klicken Sie anschließend auf die **„Herunterladen“**.