



#### Kundenreferenz

# bibeco Akademie für das Gesund- heitswesen GmbH

Silke Schmalz ist Geschäftsführerin der Akademie für Bildung, Beratung und Coaching im Gesundheitswesen (bibeco) mit Sitz in Essen. Sie bietet Fort- und Weiterbildungsprogramme für Kunden aus dem Gesundheitswesen an, darunter ambulante Pflegedienste, Betreuungsdienste und Kliniken.

## Das wurde erreicht:

- ✓ 100% Gewährleistung der gesetzlichen Pflichtschulungen
- ✓ Optimierte Prozesse bei der Planung der Fort- und Weiterbildungen
- ✓ Vereinfachte Vorbereitung auf Audits
- ✓ Orts- und zeitunabhängiges Lernen für die Mitarbeitenden
- ✓ Einsparung von Kosten und Zeitaufwand



## DIGITALE FORTBILDUNG BEI BIBECO

Vor der Zusammenarbeit mit Relias war die Durchführung der Schulungen oft problematisch. Präsenzveranstaltungen konnten häufig nicht stattfinden, da aufgrund von Krankheitsfällen und geringer Teilnehmerzahlen Veranstaltungen abgesagt werden mussten.

Dadurch blieb ein Teil der Mitarbeitenden ungeschult, was zu Unterschieden im Wissensstand innerhalb der Teams führte und die Balance in der fachlichen Qualifikation beeinträchtigte. Diese Herausforderung machte deutlich, dass eine flexible und digitale Lösung notwendig war, um die Qualität und Effizienz der Schulungen zu gewährleisten und sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden den gleichen Bildungsstand erreichen können.

**„Sehr beeindruckend war die gesamte Implementierungsphase sowohl fachlich als auch persönlich.“**

Silke Schmalz, Geschäftsführerin



Mit Relias hat bibeco die Möglichkeit erhalten, komplette Abteilungen gleichzeitig zu schulen und die Flexibilität der Mitarbeitenden zu fördern. So können nun alle Teilnehmenden unabhängig von Standort und Zeit den gleichen Lerninhalt durchlaufen und sich dadurch einheitlich weiterentwickeln. Zudem erlaubt das System Frau Schmalz, durch die Erstellung eigener Module gezielt auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden einzugehen – eine Flexibilität, die bei anderen Plattformen nicht verfügbar war.

Für Silke Schmalz war Relias die ideale Wahl, da sie für ihre Kunden fachspezifische Module im Bereich Gesundheitswesen anbieten und eigene Inhalte erstellen kann. Dies ermöglicht es

ihr, Expertenstandards zu vertiefen und spezialisierte Kurse, wie etwa für Betreuungskräfte, individuell anzupassen. So kann sie gezielt für verschiedene Gruppen maßgeschneiderte Lösungen anbieten, zusätzlich auch für Praxisanleitende in der ATA-OTA-Ausbildung. Ihre langjährige Verbindung zu Relias trug zusätzlich zur Entscheidung bei, denn durch den fortwährenden Kontakt blieb das Unternehmen für sie eine verlässliche Option im Bereich E-Learning.

Besonders lobte Frau Schmalz die Implementierungsphase und den Support: „Die gesamte Implementierungsphase war sowohl fachlich als auch persönlich sehr beeindruckend. Die Besonderheiten von bibeco wurden sehr berücksichtigt.“ Der umfassende Kundensupport von Relias sowie die detaillierten Anleitungen zur Plattformnutzung erleichterten ihr den Einstieg und unterstützen sie fortwährend dabei, das System effektiv für ihre Kunden zu nutzen.

Insgesamt hat Relias es bibeco und ihren Kund\*innen ermöglicht, die Fortbildungsprozesse effizient und nachhaltig zu gestalten, was wiederum die Servicequalität und Zufriedenheit der Kund\*innen von bibeco steigert.

### Über die Einrichtung



Das Unternehmen bietet umfassende Dienstleistungen im Gesundheitswesen an: Von der Erstellung und Durchführung von Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen über unternehmerische Beratung bis hin zur Unterstützung aller Akteure im Gesundheitswesen.

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit führend im Bereich digitaler Fort- und Weiterbildungslösungen für das Gesundheits- und Sozialwesen. Die intuitive, cloudbasierte Plattform von Relias bietet umfassende Lösungen für E-Learning und Compliance Management und wird durch individuelle Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt.

Relias unterstützt ihre Kunden dabei, die Effektivität ihrer Mitarbeitenden zu fördern, den administrativen Aufwand zu reduzieren und Kosten zu optimieren. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungskurse werden von internen und externen Fachexpert\*innen entwickelt, was höchste Qualität, Aktualität und Relevanz sicherstellt.

Sie zeichnen sich durch ihre Vielfalt an Formaten und ihre intensive didaktische Aufbereitung aus und sind RbP- bzw. CME-zertifiziert.

**Heute vertrauen in Deutschland bereits über 300.000 Menschen auf mehr als 400 Einrichtungen auf Relias.**

# RELIAS

Relias Learning GmbH  
Kantstr. 17  
10623 Berlin

[www.relias.de](http://www.relias.de) | [mail@relias.de](mailto:mail@relias.de) | tel: 030 166 358 14