



Kundenreferenz

# procuratio Gesellschaft für Dienstleistungen im Sozialwesen mbH

Die procuratio Gesellschaft für Dienstleistungen im Sozialwesen mbH ist ein deutschlandweit tätiges Unternehmen mit zahlreichen Standorten. Als Personalleiter verantwortet Thorsten Trümpelmann die Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für die Mitarbeitenden in der gesamten Organisation.

## Das wurde erreicht:

- ✓ 100% Gewährleistung der gesetzlichen Pflichtschulungen
- ✓ Optimierte Prozesse bei der Planung der Fort- und Weiterbildungen
- ✓ Vereinfachte Vorbereitung auf Audits
- ✓ Orts- und zeitunabhängiges Lernen für die Mitarbeitenden
- ✓ Einsparung von Kosten und Zeitaufwand



## DIGITALE FORTBILDUNG BEI PROCURATIO

Die zentrale Präsenzveranstaltung in Bochum stellte jedes Jahr eine große Herausforderung dar. „Die Schulungen waren häufig ermüdend. Bei vielen Kolleg\*innen ließ die Konzentrationsfähigkeit schon kurz nach Beginn erheblich nach“, beschreibt Herr Trümpelmann seine Erfahrungen.

Hinzu kam die organisatorische Schwierigkeit, dass alle Betriebsleiter\*innen aus ganz Deutschland für die Schulung anreisen mussten – ein hoher Aufwand, der nicht nur die Effizienz beeinträchtigte, sondern auch den Enthusiasmus der Teilnehmenden. Mit der Umstellung auf das Relias-LMS konnte procuratio diesen Herausforderungen endlich begegnen: Durch das ortsunabhängige Lernen können die Mitarbeitenden

Die Einführung des Systems stellte zwar anfangs eine Umstellung dar, doch nach anfänglichen Herausforderungen bei der Anmeldung und Bedienung fanden die Mitarbeitenden zunehmend Gefallen am digitalen Lernen. Die Plattform ermöglicht es nun, die jährlichen Fortbildungspläne im Mai selbst zu strukturieren und auf der Plattform zur Verfügung zu stellen, so dass alle Mitarbeitende zeitlich flexibel entscheiden können, wann und in welcher Reihenfolge die Fortbildungen besucht werden.

Im Laufe der Zeit hat sich das E-Learning-System von Relias als erhebliche Arbeiterleichterung für procuratio erwiesen. Besonders hilfreich war für Herrn Trümpelmann, dass er ISO-Nachweise nun strukturiert und auf Knopfdruck generieren kann. „Jetzt habe ich alles im Blick“, betont er mit Bezug auf die klare Übersicht und die lückenlose Nachverfolgbarkeit der Schulungsergebnisse, die jederzeit abrufbar sind. Für die Zukunft wünscht sich Herr Trümpelmann vor allem die Einführung der Relias-App, die für das nächste Schuljahr geplant ist.

**„Die Berichte eignen sich super für die Nachweispflicht. Dadurch entsteht schnell und strukturiert ein Gesamtüberblick.“**

Thorsten Trümpelmann, Personalleiter



die Pflichtschulungen flexibel und ohne lange Anfahrtszeiten absolvieren. Auch der interaktive Aufbau der Schulungen macht die Kurse ansprechender und fördert die Lernbereitschaft spürbar.

Thorsten Trümpelmann fand über eine schnelle Internetrecherche zu Relias und war sofort angetan, da „Relias von Beginn an sehr präsent“ für ihn war. Die Lösung passte perfekt zu den Anforderungen der procuratio: Die Plattform bot Pflichtfortbildungen speziell für die Sozialbranche, die sich leicht und ohne großen Aufwand online absolvieren ließen. Diese Flexibilität erwies sich als entscheidender Vorteil im Vergleich zu den bisherigen Präsenzschulungen.

### Über die Einrichtung

## procuratio

Seit über 20 Jahren entwickelt procuratio individuelle Versorgungskonzepte für die Care-Branche. Mit mehr als 1.000 Mitarbeitenden und über 70 betreuten Einrichtungen kombiniert procuratio Qualität und Wirtschaftlichkeit – für zufriedene Patient\*innen, Bewohner\*innen und Mitarbeitende.

Relias, ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group, ist weltweit führend im Bereich digitaler Fort- und Weiterbildungslösungen für das Gesundheits- und Sozialwesen. Die intuitive, cloudbasierte Plattform von Relias bietet umfassende Lösungen für E-Learning und Compliance Management und wird durch individuelle Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt.

Relias unterstützt ihre Kunden dabei, die Effektivität ihrer Mitarbeitenden zu fördern, den administrativen Aufwand zu reduzieren und Kosten zu optimieren. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungskurse werden von internen und externen Fachexpert\*innen entwickelt, was höchste Qualität, Aktualität und Relevanz sicherstellt.

Sie zeichnen sich durch ihre Vielfalt an Formaten und ihre intensive didaktische Aufbereitung aus und sind RbP- bzw. CME-zertifiziert.

**Heute vertrauen in Deutschland bereits über 300.000 Menschen auf mehr als 400 Einrichtungen auf Relias.**

# RELIAS

Relias Learning GmbH  
Kantstr. 17  
10623 Berlin

[www.relias.de](http://www.relias.de) | [mail@relias.de](mailto:mail@relias.de) | tel: 030 166 358 14