

Checkliste: Erfolgreiches Onboarding in Kliniken und Pflegeeinrichtungen

Preboarding (ab Vertragsunterschrift bis 1. Arbeitstag)

- Persönliche Willkommens-E-Mail mit Startinfos
- Zugang zum Onboarding-Portal bereitgestellt, Preboarding-Lehrplan zugewiesen (z. B. mit Einrichtungs-Video, Leitbild, Team-Vorstellung, Stationsrundgang, Organigramm, wo gibt es den besten Kaffee usw.)
- Checkliste für Unterlagen verschickt (Impfungen, Gesundheitszeugnis etc.)
- Ansprechpartner*in & Buddy zugewiesen und vorgestellt
- Team vorab über Neueinstellung informiert
- IT-Logins, Kleidung, Spind, Ausweis vorbereitet

Onboarding Phase 1 (Tag 1)

- Begrüßung durch Führungsperson vor Ort
- Hausrundgang (inkl. Pausenraum, Umkleide etc.)
- Übergabe der Arbeitsmittel (z. B. Kleidung, Ausweis, Zugänge)
- Vorstellung im Team, gemeinsamer Start mit Buddy
- Erste Einweisung in Abläufe und Systeme
- Evaluierung von vorhandenen und noch fehlenden Kompetenzen mit der Kompetenz-Checkliste

Onboarding Phase 2 (Woche 1)

- Strukturierter Einarbeitungsplan ausgehändigt
- Digitale Lernmodule Pflichtschulungen (z. B. Hygiene, Datenschutz) freigeschaltet

- Fachliche Schulungen – digital und „Hands-on“ begonnen (z. B. Geräte)
- Gemeinsames Mittagessen oder Teampause zur Integration
- Tägliche Kurzfeedbacks mit Buddy
- Pflichtnachweise gesichtet & dokumentiert

Onboarding Phase 3 (Monat 1)

- Tandemarbeit mit erfahrenen Kolleg:innen
- Kompetenz-Checklisten begonnen und dokumentiert
- Wöchentliche Feedbackgespräche durchgeführt
- Einladung zu Team- oder Stationsmeeting erfolgt

Onboarding Phase 4 (Tag 30–45)

- Zwischenbilanzgespräch geführt (Buddy & Leitung)
- Lernziele und Anpassungen besprochen
- Erste Fortbildungsmöglichkeiten vorgestellt

Onboarding Phase 5 (Monate 2–3)

- Mitarbeit in verschiedenen Schichten (Früh-/Spät-/Nacht)
- Hospitation in Fachbereichen (sofern relevant)
- Regelmäßige Reflexionsgespräche weitergeführt

Abschlussphase (Monat 4–6)

- Abschlussgespräch und offizielle Teamaufnahme
- Feedback zum gesamten Onboarding-Prozess eingeholt
- Weiterführende Qualifizierungsplanung begonnen