

## Relias Kundeninformation – Juni 2025

Wir freuen uns, Sie über unsere neuesten Kurse und Funktionalitäten zu informieren.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung von Relias unter: [kundenbetreuung@relias.de](mailto:kundenbetreuung@relias.de)

### Inhalt

Update Portalfunktionen _____	2
Erweiterung der Organisationsstruktur _____	2
Coming soon - Q4 2025: Neues Berichtswesen _____	3
Relias Lern-Inhalte _____	4
Neue Kurse im Juni 2025 _____	4
Kurs-Highlights im Juni _____	5
Krisenintervention mit Angehörigen in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe _____	5
§ 35 IfSG: Ausbruchsmanagement bei Infektionen in der Eingliederungshilfe _____	6
Juni ist Pride Month! _____	7
Relias Lern-Inhalte – Darauf können Sie sich demnächst freuen _____	8
Folgende Highlights sind bald für Sie verfügbar _____	8
Ausblick auf Juli 2025: _____	9
Änderungen in der Kursbibliothek _____	9
Anpassung der Kursdauer – „Patientensicherheit im Krankenhaus (ohne Audio)“ _____	9
Revisionen und Austausch von Kursen auf der Relias Plattform _____	10

# Update Portalfunktionen

## Erweiterung der Organisationsstruktur

Aktuell arbeiten wir an einer Erweiterung der Organisationsstruktur auf der Relias Plattform.

**Voraussichtlich ab dem 17. Juli 2025** wird es unter anderem möglich sein, **mehrere**

**Benachrichtigungsempfänger pro Organisationsstrukturebene** zu hinterlegen.

Dadurch werden Vertretungsregelungen deutlich vereinfacht.

### Was wird sich noch verändern?

- **Vereinfachte Anpassung:** Die Organisationsstruktur wird übersichtlicher gestaltet.
- **Ebenenzuordnung per "Level"-Funktion:** Die Zuordnung erfolgt einfacher und ohne "Drag and Drop".
- **Sichtbarkeit nicht zugeordneter User:** User, die keiner Ebene zugeordnet sind, werden deutlich sichtbar oben angezeigt und entsprechend gekennzeichnet.
- **Optimiertes Design:** Die neue Struktur bietet ein ansprechenderes und klareres Erscheinungsbild.
- **Schnelleres Hinzufügen neuer Ebenen:** Neue Ebenen lassen sich mit wenigen Klicks anlegen.

Diese Optimierungen machen die Pflege und Verwaltung der Organisationsstruktur noch effizienter und benutzerfreundlicher.

**User**

Aktuell Verfügbar

---

5 ERGEBNISSE User entfernen

	Name	Rolle	Benachrichtigungen
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Biene, Maja</a>	Administrator	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Arznei, Alina</a>	Supervisor, Instructor, Administrator	<input checked="" type="checkbox"/> Auf
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ketchup, Hainz</a>	Supervisor, Administrator	<input checked="" type="checkbox"/> Auf
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Anemone, Annelore</a>	Supervisor, Administrator	<input type="checkbox"/> Aus
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Echt, Elli</a>		

**Bitte beachten Sie:** Die Sprachelemente im Screenshot sind noch nicht final und werden zum offiziellen Release auf Deutsch verfügbar sein.

## Coming soon - Q4 2025: Neues Berichtswesen

Aktuell wird das Berichtswesen umfassend überarbeitet – mit einem klaren Fokus auf Übersichtlichkeit, Effizienz und modernes Design.

### Ein wesentliches Element der Neuerungen ist das Management-Dashboard:

Eine zentrale, visuelle Übersicht mit interaktiven Diagrammen zu allen relevanten Kennzahlen – klar, kompakt und auf einen Blick.

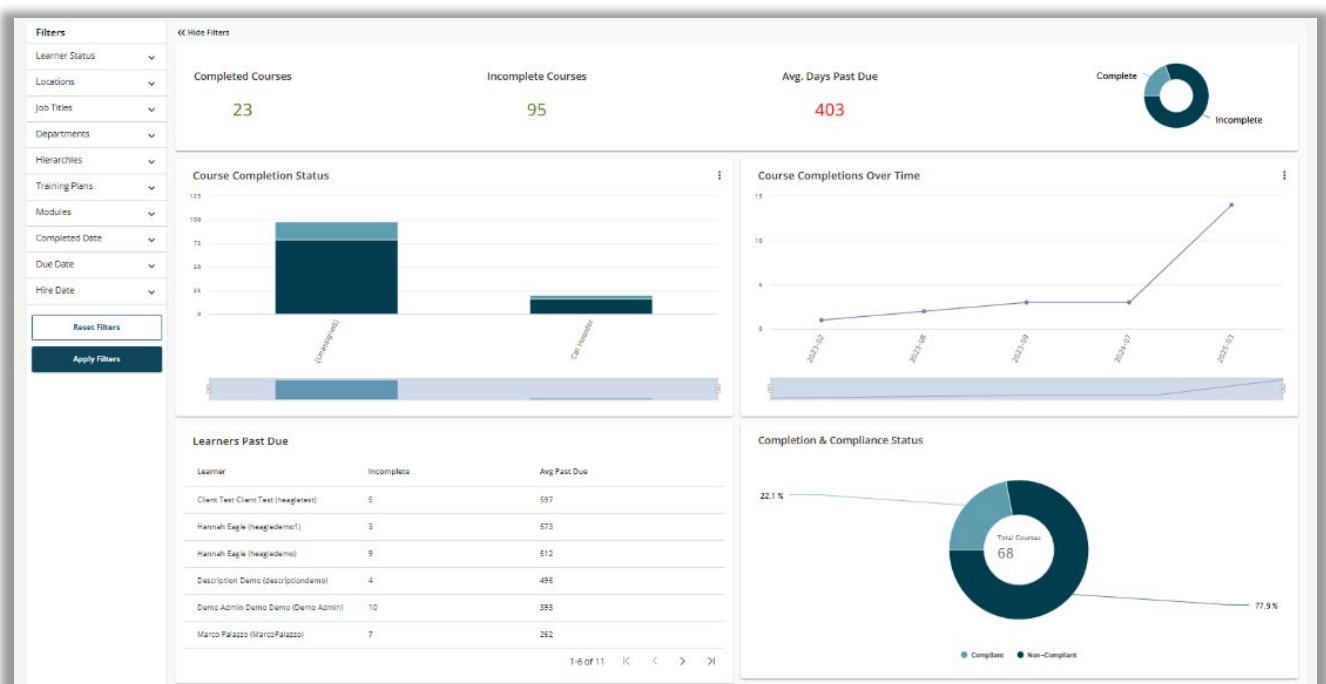
### Was wird sichtbar sein?

Das Dashboard präsentiert Ihnen interaktive Diagramme unter anderen zu folgenden Bereichen:

- **Kursabschlussstatus:** Wie viele Kurse wurden abgeschlossen – und wie viele stehen noch aus?
- **Überfällige Kursabschlüsse:** Wer hat Fristen überschritten?
- **Abgeschlossene vs. nicht abgeschlossene Kurse:** Klar visualisierte Gegenüberstellung.
- **Durchschnittliche Tage über Fälligkeit:** Schneller Indikator zur Prozessoptimierung.

### Ihre Vorteile:

- **Alles im Blick:** Zentrale Übersicht für gezielte Steuerung.
- **Visuelle Aufbereitung:** Daten als verständliche Diagramme.
- **Modernes Layout:** Neue, benutzerfreundliche Gestaltung für optimale Orientierung.



**Bitte beachten Sie:** Die Sprachelemente im Screenshot sind noch nicht final und werden zum offiziellen Release auf Deutsch verfügbar sein.

## Relias Lern-Inhalte

### Neue Kurse im Juni 2025

Folgende Kurse haben wir neu in unser Kursangebot aufgenommen:

Kurs-Titel	Stunden	Kurs-Code
Krisenintervention mit Angehörigen in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe	0.75	REL-DE-0-57008
§ 35 IfSG: Ausbruchmanagement bei Infektionen in der Eingliederungshilfe	0.5	REL-DE-0-62083
Podcast - Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden in Apotheken	0.5	REL-DE-POD-63336
Pro on the Go - Tracheostoma: Pflegen und die Innenkanüle wechseln	0.25	REL-DE-0-60277
Richtig handeln bei Hitze im Krankenhaus - kurz wiederholt	0.25	REL-DE-NUG-57016
Richtig handeln bei Hitze in Pflegeeinrichtungen - kurz wiederholt	0.25	REL-DE-NUG-57053

**Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere, detaillierte Informationen zu unseren aktuellen und bald erscheinenden Kursen sowie geplanten Kurs-Archivierungen.**

## Kurs-Highlights im Juni

Für den Bereich der Eingliederungs- und Behindertenhilfe bieten wir ab sofort 2 neue Kurse an:

### Krisenintervention mit Angehörigen in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe

- **Kursdauer:** 45 Minuten
- **Geeignet für:** Einrichtungen der Eingliederungs- und Behindertenhilfe; Mitarbeitende, die im Austausch mit Angehörigen stehen

Konfliktgespräche mit Angehörigen gehören zum Arbeitsalltag in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe. Unterschiedliche Erwartungen, emotionale Belastungen und Missverständnisse führen schnell zu Spannungen. Doch wie gelingt es, in solchen Situationen professionell und empathisch zu reagieren? Der Kurs **Krisenintervention mit Angehörigen in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe** vermittelt praxisnahe Kommunikations- und Deeskalationstechniken, die im beruflichen Alltag gezielt einsetzbar sind. Ihre Mitarbeitenden lernen, wie sie mit Wut, Enttäuschung oder Überforderung konstruktiv umgehen und gleichzeitig ihre eigenen Grenzen wahren. Dabei stehen nicht nur Techniken der Gesprächsführung im Mittelpunkt, sondern auch das Verständnis für die emotionalen Perspektiven von Angehörigen. Ziel ist es, eine tragfähige Betreuungspartnerschaft zu gestalten, die auf Vertrauen, Offenheit und gegenseitigem Verständnis basiert.



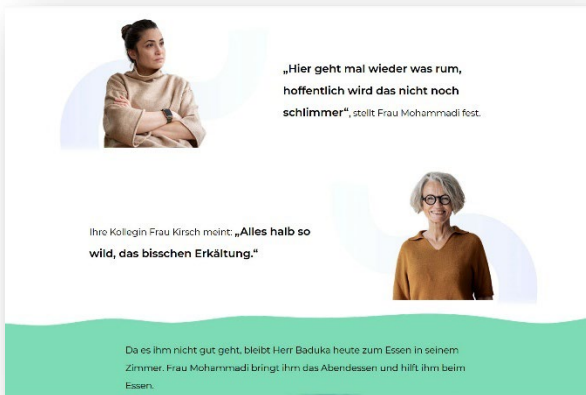
Wie sich das Gespräch entwickelt, hängt von Frau Hofstetters Reaktion ab.  
Wie sollte sie am besten antworten?  
Wählen Sie eine Antwort aus.

**A** „Wissen Sie eigentlich, was hier los ist? Wir haben auch andere Klient\*innen als Ihren Bruder. Wir tun hier wirklich, was wir können, und ein bisschen Wertschätzung ist doch nicht zu viel verlangt.“

**B** „Wie reden Sie mit mir? Wenn Sie sich nicht beruhigen, muss ich Sie bitten zu gehen!“

**C** „Sie sind gerade sehr aufgebracht, bitte setzen Sie sich. Ich verstehe, dass die Situation für Sie nicht einfach ist und Sie sich Sorgen machen. Lassen Sie uns in Ruhe überlegen, was wir jetzt tun können und wie ich Sie unterstützen kann.“

## § 35 IfSG: Ausbruchmanagement bei Infektionen in der Eingliederungshilfe



- **Kursdauer:** 30 Minuten
- **Geeignet für:** stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen, Wohngruppen, betreutes Wohnen; beruflich Pflegende, Betreuungskräfte

Infektionskrankheiten stellen in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens eine dauerhafte Herausforderung dar. Besonders dort, wo viele Menschen auf engem Raum leben und betreut werden, können sich Krankheitserreger schnell verbreiten. Der Infektionsschutz in Pflegeeinrichtungen und Wohngruppen ist daher essenziell, um die Gesundheit aller Beteiligten zu wahren. Grundlage für den professionellen Umgang mit Infektionsrisiken sowie auch für diesen Kurs bildet das Infektionsschutzgesetz (IfSG).

Ihre Mitarbeitenden erhalten praxisrelevantes Wissen, wie sie Infektionen erkennen, richtig einschätzen und Maßnahmen ergreifen. Er vermittelt anschaulich die wichtigsten Infektionsquellen – von endogenen Infektionen (z. B. durch Wundkontakt) bis zu exogenen Einflüssen aus der Umwelt oder durch Kontakt mit infizierten Personen. Ob bei ersten Symptomen, in akuten Ausbruchssituationen oder zur alltäglichen Prävention – dieser Kurs unterstützt dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen und sicher zu handeln.

## Juni ist Pride Month!

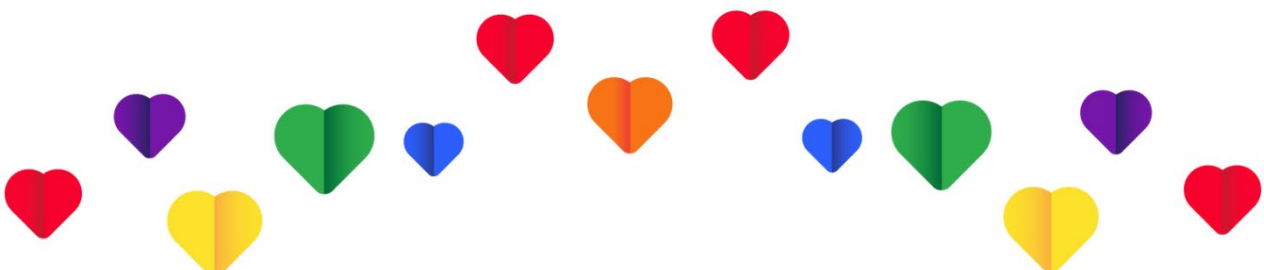
Der Juni steht weltweit im Zeichen von Vielfalt, Respekt und Sichtbarkeit:

Der Pride Month erinnert an die Stonewall-Proteste von 1969 – ein Wendepunkt im Kampf für die Rechte von Personen der LSBTIQ+ Community. Die Abkürzung steht im Deutschen für lesbische, schwule, bisexuelle, trans, inter und queere Menschen\*\* und entspricht dem international verbreiteten „LGBTQ+“. Bis heute macht der Pride Month auf bestehende Diskriminierung aufmerksam und setzt sich für mehr Gleichberechtigung und gesellschaftliche Teilhabe ein.

Gerade im Gesundheits- und Sozialwesen ist eine sensible, vorurteilsfreie Haltung gegenüber LSBTIQ+ Menschen zentral. Vertrauen, Sicherheit und Anerkennung sind wichtige Voraussetzungen für gute Betreuung und Gesundheitsförderung.

In unserem E-Learning-Kurs „LSBTIQ+ sensible Gesundheitsförderung“ lernen Ihre Mitarbeitenden, wie sie LSBTIQ+ Menschen in ihrer Lebensrealität

wahrnehmen, Diskriminierung entgegenwirken und aktiv zu einer inklusiven Gesundheitsbetreuung beitragen können. Das Ziel dieses Kurses ist es, Wissen zum Thema LSBTIQ+ zu vermitteln und zu zeigen, wie ein wertschätzender und sensibler Umgang mit LSBTIQ+ Menschen aussehen kann, bei dem Selbstbestimmung im Zentrum steht, ihre Privatsphäre geschützt und vergangene negative Behandlungserfahrungen mitbedacht werden.



# Relias Lern-Inhalte – Darauf können Sie sich demnächst freuen

Folgende Highlights sind bald für Sie verfügbar

## NIS-2-Richtlinie für Leitungspersonal

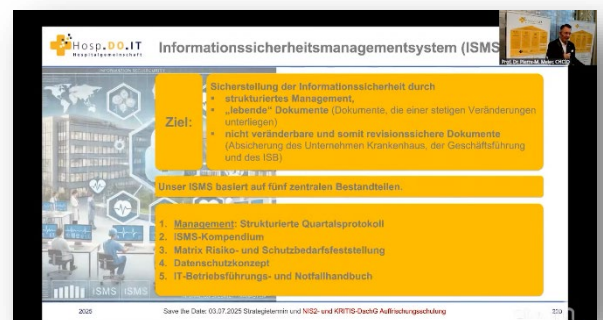
In Kooperation mit der Entscheiderfabrik stellen wir Ihnen demnächst einen vertiefenden Kurs zum Thema **NIS-2-Richtlinie für Leitungspersonal** zur Verfügung!

- **Länge:** ca. 3,5–4 Std.
- **Format:** Webinar-Aufzeichnung mit Interaktionen

Die NIS2-Leitlinie, auch als NIS-2-Richtlinie bekannt, ist die überarbeitete Version der Richtlinie über Netzwerk- und Informationssicherheit (NIS), die als eine EU-Rechtsvorschrift darauf abzielt, die Cybersicherheit innerhalb der EU zu stärken und zu harmonisieren. Sie hat erhebliche Auswirkungen auf das Gesundheitswesen. Sie verschärft die Cybersicherheitsstandards und verpflichtet Gesundheitseinrichtungen, technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um ihre IT-Systeme vor Cyberangriffen zu schützen. Viele weitere Akteure im Gesundheitswesen, insbesondere kritische Infrastrukturen, sind von den neuen Vorschriften betroffen.

Der Kurs zu diesem Thema eignet sich für alle Einrichtungen im Gesundheitswesen und richtet sich an Personen der Geschäftsleitung, an Führungspersonal sowie an IT- und Compliance-Verantwortliche. Ziel des Inhalts ist es, die Anforderungen der NIS-2-Richtlinie zu vermitteln und praxisnah zu zeigen, wie Informationssicherheitsmanagement, Risikomanagement, Business Continuity und Change-Management in Gesundheitseinrichtungen implementiert werden können.

Mit dem NIS-2-Kurs können Geschäftsleitungen von (kritischen) Einrichtungen im Gesundheitswesen ihre Kompetenz im Bereich IT-Sicherheitsrisiken und Risikomanagement stärken und der regelmäßigen Schulungspflicht nach § 38 des NIS2UmsuCG nachkommen. Diese Schulung ersetzt jedoch keine behördliche Zertifizierung. Neben den Inhalten des Kurses sind auch einrichtungsspezifische Regelungen und Standards zu IT-, Compliance- und Risikomanagement zu beachten.



## Ausblick auf Juli 2025:

- Podcast - Telematikinfrastuktur in der Pflege
- Pro on the Go - Inhalationen durchführen
- Pro on the Go - Tracheostoma: Endotracheal absaugen
- Pro on the Go - Oral und nasal absaugen
- Pro on the Go - Port: Membran punktieren
- Tracheostoma - Äußere Pflege und Reinigung ohne Kanüle in 90 Sekunden erklärt
- Heimparenterale Ernährung
- Anwendung von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln
- Hygiene Standardmaßnahmen: Grundlagen - Lerneinheit

## Änderungen in der Kursbibliothek

### Anpassung der Kursdauer – „Patientensicherheit im Krankenhaus (ohne Audio)“

Aufgrund von Kundenrückmeldungen passen wir zum 02.08.2025 die Laufzeit des Kurses „Patientensicherheit im Krankenhaus (ohne Audio)“ von bisher 45 Minuten auf 60 Minuten an. Diese Anpassung dient der Vereinheitlichung der Kursdauer mit der bereits bestehenden Audio-Version desselben Themas. Der inhaltliche Umfang bleibt dabei identisch.

#### **Bitte beachten Sie:**

- Zertifikate, die vor dem 02.08.2025 ausgestellt wurden, behalten ihre ursprüngliche Zeitangabe.
- Die neue Laufzeit gilt ausschließlich für Abschlüsse ab dem 02.08.2025 für den Kurs mit dem Kurscode REL-DE-0-47578-OA-V1.1 (siehe Tabelle unten).

**Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.**

## Revisionen und Austausch von Kursen auf der Relias Plattform

Weiterhin möchten wir darauf hinweisen, dass wir folgende Kurse archivieren und ersetzen werden:

### Für Krankenhäuser:

Archivierter Kurs	Systemseitig eingestellter Ersatzkurs	Austauschdatum
REL-DE-0-26485 Gefahrstoffe und Umweltschutz - Kurs für Mitarbeitende in Transport und Apotheke (1.25 Std.)	REL-DE-0-26485-V1.1 Gefahrstoffe und Umweltschutz - Kurs für Mitarbeitende in Transport und Apotheke (1.25 Std.)	28.06.2025
REL-DE-0-26485-OA Gefahrstoffe und Umweltschutz - Kurs für Mitarbeitende in Transport und Apotheke (ohne Audio) (1.25 Std.)	REL-DE-0-26485-OA-V1.1 Gefahrstoffe und Umweltschutz - Kurs für Mitarbeitende in Transport und Apotheke (ohne Audio) (1.25 Std.)	28.06.2025
REL-DE-0-47578-OA Patientensicherheit im Krankenhaus (ohne Audio) (0.75 Std.)	REL-DE-0-47578-OA-V1.1 Patientensicherheit im Krankenhaus (ohne Audio) (1 Std.)	02.08.2025

**Sie haben Fragen?**

**Melden Sie sich gerne bei Ihrer Relias-Kundenbetreuung!**

# RELIAS

Ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group



**100%  
DSGVO  
KONFORM**

