

## Relias Care - Kundeninformation – Juli 2025

Wir freuen uns, Sie über unsere neuesten Kurse und Funktionalitäten zu informieren.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung von Relias unter: [kundenbetreuung@relias.de](mailto:kundenbetreuung@relias.de)

### Inhalt

Plattform Updates _____	2
Öffnen Ihrer eigenen Dateianhänge – Pflicht für Kursabschluss _____	2
Neue Rufnummer unserer Kundenbetreuung _____	2
Mitgliedsnummer (FBP) auf den Zertifikaten (aktuell für Rheinland-Pfalz) _____	3
Relias Lern-Inhalte _____	4
Neue Kurse im Juli 2025 _____	4
Kurs-Highlights im Juli _____	5
Pro on the Go-Kursreihe zum Thema Tracheostoma-Versorgung _____	5
Relias Lern-Inhalte – Darauf können Sie sich demnächst freuen _____	6
Folgende Highlights sind voraussichtlich ab dem 01.08. für Sie verfügbar _____	6
Neu: Kursformat mit virtuellen Avataren _____	6
Änderungen in der Kursbibliothek _____	7
Revisionen und Austausch von Kursen auf Relias Care _____	7

## Plattform Updates

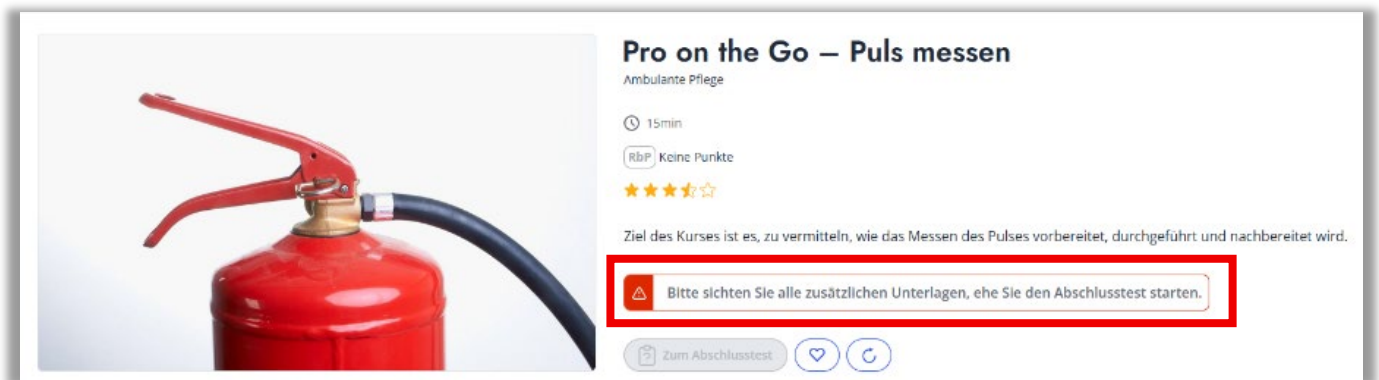
### Öffnen Ihrer eigenen Dateianhänge – Pflicht für Kursabschluss

#### Was hat sich geändert:

Das Ansehen der von Ihnen hochgeladenen und angefügten Dateien für Ihre Lernenden sind verpflichtend, um den Kurs erfolgreich abschließen zu können.

#### So funktioniert's:

Fügen Sie Ihre Dokumente direkt an die Relias-Module an. Dank der neuen Plattformfunktion wird automatisch sichergestellt, dass Ihre Lernenden die Dokumente öffnen müssen – eine Voraussetzung für den Abschluss des Moduls. Alle Nachweise sind dadurch im Bericht „Modulabschlüsse“ dokumentiert.



The screenshot shows a course interface for 'Pro on the Go – Puls messen' under the category 'Ambulante Pflege'. It includes a timer for 15 minutes, a 'RbP' icon, and a 'Keine Punkte' status. A red-bordered warning box contains the text: 'Bitte sichten Sie alle zusätzlichen Unterlagen, ehe Sie den Abschlusstest starten.' Below the warning are buttons for 'Zum Abschlusstest', a heart icon, and a refresh icon. The course image shows a red fire extinguisher.

### Neue Rufnummer unserer Kundenbetreuung

Bitte beachten Sie, dass sich die Telefonnummer unserer Kundenbetreuung geändert hat.

Ab sofort erreichen Sie uns telefonisch unter:

**☎ 0800 7234784**

(Montag –Freitag, 08:00–17:00 Uhr)

#### Hinweis:

**Im Zeitraum vom 25.07. bis zum 29.08.2025 erreichen Sie uns freitags bis 13:00 Uhr.**

Die bisherige Nummer **0800 7234785** ist nicht mehr aktiv.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch weiterhin per E-Mail zur Verfügung:

**Kundenbetreuung@relias.de**

## Mitgliedsnummer (FBP) auf den Zertifikaten (aktuell für Rheinland-Pfalz)

### Was hat sich geändert:

**Seit dem 1. Juli 2025 gilt in Rheinland-Pfalz eine verbindliche Fortbildungspflicht für alle Pflegekammer-Mitglieder:**

Innerhalb von zwei Jahren müssen Pflegefachpersonen mindestens 40 Fortbildungspunkte sammeln. Hierbei entsprechen 45 Minuten Fortbildungszeit 1 Fortbildungspunkt. Es können auch mehrere kürzere Inhalte kombiniert werden. Anerkannt werden **bis zu 10 Punkte für E-Learning pro Fortbildungszyklus**.

Auf unserer Lernplattform finden Sie **passende Kurse mit Zertifikaten gemäß den Anforderungen** der Landespflegekammer Rheinland-Pfalz. Über die Modulsuche können Sie Kurse **gezielt nach den Kursen filtern, die ein entsprechendes Zertifikat haben und geeignet sind, um Fortbildungspunkte zu sammeln**.

Lernende können nun auf Relias Care Ihre **Berufsgruppe zusammen mit der Mitgliedsnummer und dem Eintrittsdatum im User-Profil hinterlegen**. Nach Abschluss eines geeigneten Kurses kann dann ein Zertifikat heruntergeladen werden, das die im User-Profil hinterlegte Mitgliedsnummer der Landespflegekammer Rheinland-Pfalz enthält.

**Unser E-Learning-Kurs „Fortbildungsordnung Pflegekammer Rheinland-Pfalz - Ihre Punkte. Ihre Pflicht. Ihre Planung.“** erklärt das Punktesystem, zeigt Beispiele anrechenbarer Formate und hilft dabei, die eigenen Fortbildungen zu planen.



# Relias Lern-Inhalte

## Neue Kurse im Juli 2025

Folgende Kurse haben wir neu in unser Kursangebot aufgenommen:

Kurs-Titel	Stunden	Kurs-Code
Anwendung von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln	0.5	REL-DE-0-60443
Podcast - Telematikinfrastruktur in der Pflege	0.5	REL-DE-POD-63494
Fortbildungsordnung Pflegekammer Rheinland-Pfalz - Ihre Punkte. Ihre Pflicht. Ihre Planung.	0.25	REL-DE-0-64243
Pro on the Go - Inhalationen durchführen	0.25	REL-DE-0-57042
Pro on the Go - Oral und nasal absaugen	0.25	REL-DE-0-63460
Pro on the Go - Tracheostoma: Endotracheal absaugen	0.25	REL-DE-0-63462
Pro on the Go - Port: Membran punktieren	0.25	REL-DE-0-63461

**Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere, detaillierte Informationen zu unseren Kurshighlights, bald erscheinenden Kursen und geplanten Kurs-Archivierungen.**

## Kurs-Highlights im Juli

### Pro on the Go-Kursreihe zum Thema Tracheostoma-Versorgung

Seit kurzem bieten wir zusätzlich zu unserem Grundlagenkurs „Tracheostoma pflegerisch versorgen“ nun auch eine Reihe an Pro on the Go-Kursen an, die Ihren Mitarbeitenden dabei helfen, Menschen mit einer Trachealkanüle sicher zu versorgen.

Das Format **„Pro on the Go“** gehört zu unseren Kurzformaten und bedeutet frei übersetzt „Profis unterwegs“. Ihre Mitarbeitenden können hiermit in wenigen Minuten Wissen erlernen oder auffrischen – jederzeit und überall.

Diese maximal 15-minütigen Kurse enthalten neben dem notwendigen Hintergrundwissen praktische Anleitungen im Videoformat, in denen Sie einer erfahrenen Pflegefachperson bei der Durchführung der verschiedenen Maßnahmen zur Tracheostoma-Versorgung über die Schulter schauen können.

**Geeignet für:** beruflich Pflegende in allen Settings, vor allem aber in der ambulanten Pflege und in stationären Pflegeeinrichtungen

**Kursdauer:** jeweils 10–15 Minuten

**Die Kursreihe ist im Kurspaket „Pro on the Go - Tracheostoma“ enthalten und beinhaltet folgende Pro on the Gos:**

#### Pro on the Go - Tracheostoma: Kanüle wechseln

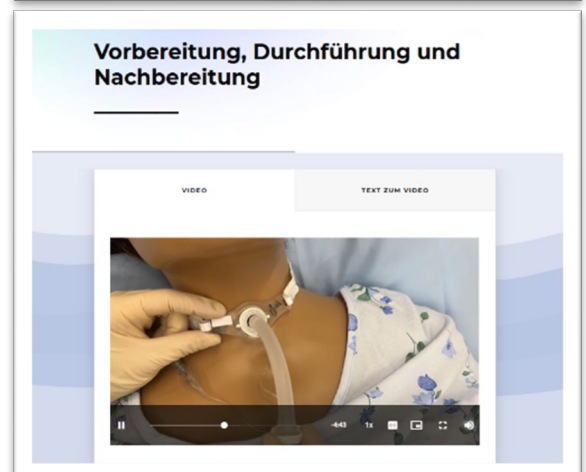
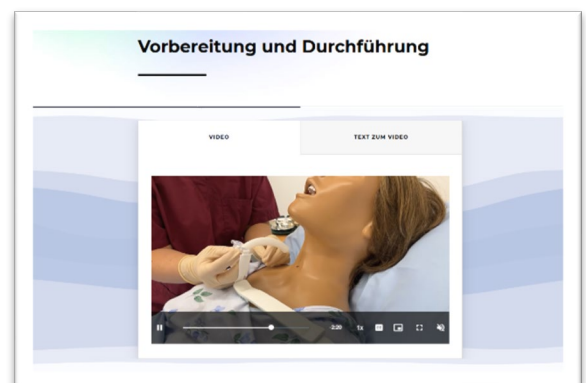
Dieser Kurs vermittelt beruflich Pflegenden, wie sie eine Trachealkanüle bei einem gut verheilten, reizfreien Tracheostoma korrekt wechseln.

#### Pro on the Go - Tracheostoma: Pflegen und die Innenkanüle wechseln

Das Ziel des Kurses ist es, beruflich Pflegenden zu vermitteln, wie sie bei einer 2-teiligen Trachealkanüle die Innenkanüle richtig wechseln und ein Tracheostoma richtig pflegen.

#### Pro on the Go - Tracheostoma: Endotracheal absaugen

Dieser Kurs vermittelt beruflich Pflegenden, wie sie über ein Tracheostoma richtig endotracheal absaugen.



## Relias Lern-Inhalte –

## Darauf können Sie sich demnächst freuen

Folgende Highlights sind voraussichtlich ab dem 01.08. für Sie verfügbar

- Expertenstandard Förderung der Mundgesundheit bei Kindern und Jugendlichen in der außerklinischen Pflege
- Hilfen zur Erziehung in familiären Belastungssituationen
- Inkontinenzmaterial anlegen - aber richtig
- Podcast - Arbeit im Hospizverein
- Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln
- Telematikinfrastruktur in der Pflege
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz in Arztpraxen und MVZ
- Die elektronische Patientenakte in Arztpraxen und MVZ
- Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln

## Neu: Kursformat mit virtuellen Avataren

Wir erweitern unser Portfolio aktuell um ein **innovatives Kursformat**, das mithilfe eines neuen KI-Tools erstellt wurde. In ausgewählten Kursen begleiten Sie nun **virtuelle KI-Avatare** durch die Inhalte.

Da wir diese Technologie derzeit noch weiterentwickeln und testen, **freuen wir uns sehr über konstruktives Feedback**. Sollten Sie in einem Ihrer Kurspakete auf ein solches Format stoßen, lassen Sie uns gern wissen, wie es Ihnen gefallen hat!

**Folgende Kurse** enthalten virtuelle Avatare und sind ab dem 01.08. verfügbar:

- Heimparental Ernährung
- Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz in Arztpraxen und MVZ
- Die elektronische Patientenakte in Arztpraxen und MVZ
- Expertenstandard Förderung der Mundgesundheit - Anwendung bei Kindern und Jugendlichen in der außerklinischen Pflege



# Änderungen in der Kursbibliothek

## Revisionen und Austausch von Kursen auf Relias Care

Weiterhin möchten wir darauf hinweisen, dass wir im dritten Quartal 2025 Kurse archivieren werden.

Die **Kurse werden systemseitig durch andere geeignete Relias-Care-Kurse ersetzt.**

Der Ersatz erfolgt automatisch.

Archivierter Kurs	Systemseitig eingestellter Ersatzkurs	Archivierungsdatum
REL-DE-ANT-30917 Hygiene in der ambulanten Pflege	REL-DE-0-30917-V2 Hygiene in der ambulanten Pflege	06.09.2025
<b>REL-DE-0-26180</b> <b>Heimparenterale Ernährung</b> (Kurslaufzeit: 1 Std.)	REL-DE-0-26180-V2 Heimparenterale Ernährung (neue Kurslaufzeit: 0.5 Std.)	06.09.2025
<b>REL-DE-ANT-41165</b> <b>MRE und andere relevante Erreger in der stationären Pflege</b> (Kurslaufzeit: 1 Std.)	REL-DE-0-41165-V2 MRE und andere relevante Erreger in stationären Pflegeeinrichtungen (neue Kurslaufzeit: 0.75 Std.)	06.09.2025

**Sie haben Fragen?**

**Melden Sie sich gerne bei Ihrer Relias-Kundenbetreuung!**

RELIAS ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group

