

## Relias Kundeninformation – September 2025

Wir freuen uns, Sie über unsere neuesten Kurse und Funktionalitäten zu informieren.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung von Relias unter: [kundenbetreuung@relias.de](mailto:kundenbetreuung@relias.de)

### Inhalt

Allgemeine Information	2
German Stevie® Awards 2025 - Gold für unsere Kundenbetreuung	2
Update Plattformfunktionen	3
Coming soon	3
Zeitbegrenzung für Abschlussprüfungen	3
Multiple-Choice-Fragen mit mehreren richtigen Antworten in Abschlussprüfungen	3
Zwei Logos auf Zertifikaten	3
Weitere Informationen	3
Webinar von Relias	3
Messe ConSozial in Nürnberg	4
Relias Lern-Inhalte	4
Audioinhalte in 30 Sprachen verfügbar	4
Neue Kurse September 2025	5
Speziell für Arztpraxen und MVZ	5
Kurs-Highlights im September	6
September ist Sepsis-Awareness-Month – kostenfreie Schulungsvideos erhältlich!	8
Ausblick auf Oktober 2025	9
Änderungen in der Kursbibliothek	9
Revisionen und Austausch von Kursen auf der Relias Plattform	9
Änderung für Pflegeeinrichtungen: MRE-Kurs für Krankenhäuser wird aus der Bibliothek für Pflegeeinrichtungen entfernt	10
Ersatzlose Archivierung des Kurses „Compliance – Diagnosis Related Groups – Das aDRG-System“	10

## Allgemeine Information

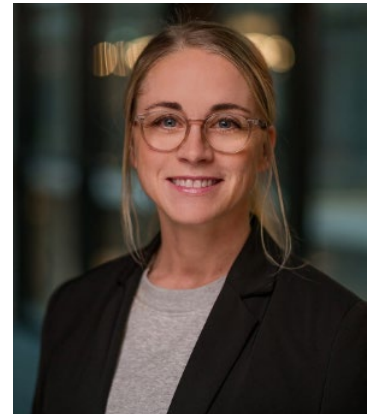
### German Stevie® Awards 2025 - Gold für unsere Kundenbetreuung

Wir bei Relias sind stolz darauf, verkünden zu dürfen: Unser Client Care Team wurde bei den renommierten **German Stevie® Awards 2025 mit Gold in der Kategorie „Abteilung des Jahres – Kundenbetreuung“** ausgezeichnet!

Die Stevie® Awards zählen weltweit zu den bedeutendsten Business-Awards und würdigen seit vielen Jahren exzellente Leistungen von Unternehmen und Organisationen. Für Relias ist diese Auszeichnung eine besondere Anerkennung unseres konsequenten Fokus auf Nähe, Verlässlichkeit und echte Kundenzentrierung.

### Anne Frühauf, Direktorin Client Care bei Relias, über die Auszeichnung:

*„Wir freuen uns sehr, dass unser Client Care Team vom Stevie® Awards-Programm mit dem German Stevie® Award in Gold ausgezeichnet wurde. Diese Auszeichnung würdigt das kontinuierliche Engagement unseres Teams für unsere Kunden und das unermüdliche Bestreben, deren Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Die Auszeichnung bestätigt unseren Anspruch, Servicequalität auf höchstem Niveau zu leben und unsere Kundenbeziehungen nachhaltig zu stärken – im Einklang mit unserer Mission ‚Wir helfen denen, die helfen!‘.“*



Weitere Informationen finden Sie [HIER](#).



**GERMAN  
STEVIE® AWARDS  
GEWINNER 2025**



## Update Plattformfunktionen

### Coming soon

#### Zeitbegrenzung für Abschlussprüfungen

In selbst erstellten Modulen wird es künftig möglich sein, Abschlussprüfungen mit einer festen Zeitbegrenzung zu hinterlegen. Lernende sehen dabei einen Countdown und der Test wird nach Ablauf automatisch eingereicht.

#### Multiple-Choice-Fragen mit mehreren richtigen Antworten in Abschlussprüfungen

Außerdem wird es zeitnah möglich sein, Multiple-Choice-Fragen in Abschlussprüfungen mit mehreren richtigen Antworten zu erstellen. Eine korrekte Bewertung erfolgt nur, wenn alle richtigen Antworten ausgewählt wurden.

#### Zwei Logos auf Zertifikaten

Administrator\*innen können demnächst Zertifikate für selbst erstellte Module mit zwei Logos versehen. Das Primärlogo ist das Relias-Logo, ergänzt durch das Sekundärlogo Ihrer Organisation.

**Wenn Sie Fragen zu diesen geplanten Funktionen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Weitere Informationen folgen mit dem offiziellen Release.**

## Weitere Informationen

### Webinar von Relias

**NIS-2 und Compliance smart nutzen**  
Wie Sie Risiken minimieren und Vorteile sichern  
Online | 14. Oktober | 15 – 16 Uhr

[Jetzt anmelden](#)

Stephan Engels  
Geschäftsführer MCSS

Nico Gollnick  
Sales Director Relias

## Messe ConSozial in Nürnberg

Besuchen Sie uns auf der ConSozial vom **29. – 30. Oktober** in Nürnberg - unser Team freut sich darauf, Sie persönlich zu begrüßen. Sie finden uns in **Halle 7A, Stand 201**.

Weitere Informationen finden Sie [HIER](#).



DIE KONGRESSMESSE  
DER SOZIALWIRTSCHAFT  
Einzigartig vielfältig.

## Relias Lern-Inhalte

### Audioinhalte in 30 Sprachen verfügbar

Bei allen **neuen Kursen mit KI-Avataren** können die Lerninhalte sprachlich angepasst werden: Sowohl die Untertitel als auch die Avatar-Stimmen sind in mehreren Sprachen verfügbar.

#### Alle bisher veröffentlichten Kurse mit KI-Avataren:

- Expertenstandard Dekubitusprophylaxe - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Expertenstandard Hautintegrität - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Expertenstandard Mundgesundheit - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Umgang mit Röntgenstrahlen und radioaktiven Substanzen in Arztpraxen und MVZ
- Die elektronische Patientenakte in Arztpraxen und MVZ
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz in Arztpraxen und MVZ
- Dehydratationsprophylaxe
- Telematikinfrastruktur in der Pflege
- Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln

#### So ändern Sie die Audiosprache der KI-Avatare:



## Neue Kurse September 2025

Folgende Kurse haben wir neu in unser Kursangebot aufgenommen:

Kurstitel	Stunden	Kurscode
Dehydratationsprophylaxe	0,25	REL-DE-1-63365
Perspektiven: Wie ist es, wenn ich im Wachkoma liege?	0*	REL-DE-POV-63971
DeutschlandErkenntSepsis - Was ist Sepsis?	0,25	REL-DE-APS-VID01
DeutschlandErkenntSepsis - Risikofaktoren und Prävention	0,25	REL-DE-APS-VID02
DeutschlandErkenntSepsis - Erkennen und Handeln im Verdachtsfall	0,5	REL-DE-APS-VID03
DeutschlandErkenntSepsis - Folgen einer Sepsis	0,25	REL-DE-APS-VID04
DeutschlandErkenntSepsis - Nachsorge und Rehabilitation bei Sepsis	0,25	REL-DE-APS-VID05
DeutschlandErkenntSepsis - Hilfe für Sepsis-Betroffene und Angehörige	0,25	REL-DE-APS-VID06

**\* Bei diesem Kurs handelt es sich um ein Kurzvideo-Format. Aufgrund der Kürze werden keine Lernzeiten attestiert.**

### Speziell für Arztpraxen und MVZ

Kurstitel	Stunden	Kurscode
Umgang mit Röntgenstrahlen und radioaktiven Substanzen in Arztpraxen und MVZ	0,5	REL-DE-1-63282

**Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere, detaillierte Informationen zu unseren aktuellen und bald erscheinenden Kursen sowie geplanten Kurs-Archivierungen.**

## Kurs-Highlights im September

Pflegequalität sichern mit neuem Kurs zum aktualisierten Expertenstandard „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“

**Chronische Wunden** stellen für betroffene Menschen eine erhebliche Einschränkung der Lebensqualität dar. Gleichzeitig erfordern sie von Pflegefachpersonen ein hohes Maß an fachlicher Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Kommunikationskompetenz.

Der Kurs "**Expertenstandard chronische Wunden – Einführung**" vermittelt Ihren Mitarbeitenden zunächst **settingübergreifend** einen fundierten Überblick über die **2. Auflage des aktualisierten Expertenstandards des DNQP (2025)** und unterstützt sie dabei, diesen im pflegerischen Alltag sicher anzuwenden.

Pflegefachpersonen in allen Einrichtungen des Gesundheitswesens, die Menschen mit chronischen Wunden betreuen, erhalten **praxisnahes Wissen, um Einschränkungen professionell einzuschätzen**, Betroffene sowie An- und Zugehörige **kompetent zu beraten** und gemeinsam **maßgeschneiderte Maßnahmen zu entwickeln**. Der Kurs vermittelt die zentralen Inhalte des Expertenstandards „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“ und zeigt, wie die **Versorgung individuell, ganzheitlich und wirksam gestaltet** werden kann. Dabei werden insbesondere psychosoziale Herausforderungen, Selbstmanagementkompetenzen, Umgang mit der Grunderkrankung und Rezidivprophylaxe berücksichtigt.

**Coming Soon:** Ergänzend zu dem Einführungskurs wird es ab **voraussichtlich Herbst/Winter 2025 settingbezogene Kurse** geben, die die unterschiedlichen Situationen in Krankenhäusern, stationären Pflegeeinrichtungen sowie ambulanten Pflegediensten berücksichtigen und Lernenden ein fallbezogenes, exemplarisches Lernen ermöglichen.



- **Geeignet für:** Pflegefachpersonen in allen Settings, die Menschen mit chronischen Wunden begleiten, pflegen, anleiten und/oder beraten
- **Kurslänge:** 60 Minuten

## Sicherheit im Umgang mit Röntgenstrahlen und radioaktiven Substanzen mit neuem Kurs für in Arztpraxen und MVZ



- **Geeignet für:** Medizinische Fachangestellte (MFA), Medizinisch-technische Radiologieassistent\*innen (MTA, MTRA) und ärztliches Personal in Arztpraxen und Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- **Kurslänge:** 30 Minuten

**Fallbeispiele** verdeutlichen, wie verantwortungsvolles Handeln in der Praxis aussieht und wie sich Strahlenbelastung wirksam vermeiden lässt. Der Kurs ist effizient konzipiert und mit einer **Dauer von rund 30 Minuten** leicht in den Arbeitsalltag integrierbar.

Dieser Kurs gehört zu einem **neuen Formattyp**, bei dem Lernende von einem **KI-Avatar** durch den Kurs geführt werden, der die Inhalte klar, motivierend und abwechslungsreich vermittelt. Dieses moderne Element sorgt für ein zeitgemäßes Lernerlebnis und hebt den Kurs von klassischen Formaten ab. **Ihr Feedback zu den KI-Avataren interessiert uns sehr**, um dieses Format weiterzuentwickeln und noch besser auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden zuschneiden können!

In vielen Arztpraxen und Medizinischen Versorgungszentren gehören **Röntgendiagnostik, Radiopharmaka und Kalibrierquellen** zum Alltag. Damit steigt auch die Verantwortung für den Schutz von Mitarbeitenden und Patient\*innen.

Strahlenschutz ist Teamarbeit und erfordert aktuelles Wissen, klares Handeln und ein Bewusstsein für Risiken und Vorschriften. Unser **neuer Kurs „Umgang mit Röntgenstrahlen und radioaktiven Substanzen in Arztpraxen und MVZ“** vermittelt praxisnah, worauf es ankommt: von der Anwendung des 3-A-Prinzips (Abstand, Abschirmung, Aufenthaltszeit) über den richtigen Einsatz von Dosimetern bis hin zu Sofortmaßnahmen bei Kontaminationen.



## September ist Sepsis-Awareness-Month – kostenfreie Schulungsvideos erhältlich!

Sepsis zählt **mit jährlich mindestens 85.000 Todesfällen** zu den häufigsten Todesursachen in Deutschland ([APS 2025](#)). Warnzeichen werden oft übersehen, und Unsicherheit im Umgang mit Verdachtsfällen erschwert schnelles Handeln. Entscheidend sind deshalb frühzeitiges Erkennen, richtige Versorgung und eine gute Nachsorge.



Relias kooperiert im Rahmen der **Kampagne**

**#DeutschlandErkenntSepsis** mit dem **Aktionsbündnis**

**Patientensicherheit e. V.** (APS), um Wissen zu bündeln und Handlungssicherheit im Alltag zu fördern. Dafür stehen Ihnen ab sofort die **kostenfreien Schulungsvideos des**

**Aktionsbündnisses Patientensicherheit zum Thema Sepsis**

zur Verfügung. Diese können Sie auf unserer Plattform finden und sich **kostenlos freischalten lassen**.

Sechs kurze Filme vermitteln anschaulich die wichtigsten Grundlagen – von Risikofaktoren über Früherkennung und Akutmaßnahmen bis hin zu Nachsorge und Unterstützung für Betroffene und Angehörige.

**Darüber hinaus vertiefen unsere Relias-Kurse das Thema** mit interaktiven Inhalten, Praxisbeispielen und Teilnahmebestätigung. Dazu gehören unter anderem die Kurse **„Sepsis erkennen und richtig handeln“**, **„Nosokomiale Infektionen – Sepsis“** sowie der neue Kurs **„Sepsis bei Kindern und Jugendlichen erkennen und richtig handeln“**. Letzterer ist besonders relevant, da Kinder häufig unspezifische Symptome zeigen und schnelles, geschultes Reagieren essenziell ist.

Mit der **Kombination aus kostenfreien APS-Videos und praxisnahen Relias-Kursen** finden Sie alle relevanten Inhalte gebündelt an einem Ort – unserer Plattform. So können Ihre Mitarbeitenden ihr Wissen flexibel auffrischen, Handlungskompetenz ausbauen und im Ernstfall Leben retten. Gemeinsam mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. leisten wir so einen Beitrag, Unsicherheit abzubauen und die Versorgung von Patient\*innen nachhaltig zu verbessern.

## Ausblick auf Oktober 2025

Darauf können Sie sich demnächst freuen.

Voraussichtlich **ab dem 01.10.2025**:

- Wissen auf einen Klick - Nadelstichverletzungen im Krankenhaus
- Wissen auf einen Klick - Die Haut schützen im Krankenhaus
- Wissen auf einen Klick - Arbeitsunfälle vermeiden im Krankenhaus
- Wissen auf einen Klick - Aggressionen deeskalieren im Krankenhaus
- Expertenstandard Dekubitusprophylaxe - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Expertenstandard Schmerzmanagement - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Charta für Kinder im Krankenhaus
- Expertenstandard Hautintegrität - Kinder und Jugendliche im Krankenhaus
- Bedarfserhebungsinstrumente in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe

## Änderungen in der Kursbibliothek

### Revisionen und Austausch von Kursen auf der Relias Plattform

Weiterhin möchten wir darauf hinweisen, dass wir einige Kurse archivieren und durch aktualisierte Versionen ersetzen werden. Der Austausch der Kurse im System erfolgt automatisch.

Im Rahmen einer Kursrevision ist es möglich, dass sich die Laufzeit eines Kurses ändert. Prüfen Sie bitte, ob sich dies bei Ihnen auf Lehrpläne auswirkt, für die besondere Anforderungen in Bezug auf Lernzeiten gelten.

Archivierter Kurs	Systemseitig eingestellter Ersatzkurs	Austauschdatum
REL-DE-0-26252-V2 Expertenstandard - Kurs chronische Wunden	REL-DE-0-26252-V3 Expertenstandard chronische Wunden - Einführung	04.10.2025
REL-DE-0-26252-OA-V2 Expertenstandard - Kurs chronische Wunden (ohne Audio)	REL-DE-0-26252-V3 Expertenstandard chronische Wunden - Einführung	04.10.2025*

REL-DE-0-26194-V3 Hygiene - Lerneinheit MRE im Krankenhaus	REL-DE-0-26194-V4 MRE im Krankenhaus	04.10.2025
REL-DE-0-26194-OA-V3 Hygiene - Lerneinheit MRE im Krankenhaus (ohne Audio)	REL-DE-0-26194-OA-V4 MRE im Krankenhaus (ohne Audio)	04.10.2025
REL-DE-NUG1-51250 Informationssicherheit in der stationären Pflege - kurz wiederholt	REL-DE-NUG-51250 Informationssicherheit in Pflegeeinrichtungen - kurz wiederholt	04.10.2025

\*Der revidierte und systemseitig eingestellte Ersatzkurs wurde in einem Format erstellt, das kein Audio benötigt.

### Änderung für Pflegeeinrichtungen: MRE-Kurs für Krankenhäuser wird aus der Bibliothek für Pflegeeinrichtungen entfernt

Der Kurs „Hygiene - Lerneinheit MRE im Krankenhaus“ (REL-DE-0-26194-V3) wird zum 04.10.2025 aus der Bibliothek für die stationäre und ambulante Pflege entfernt, da settingspezifische Kursversionen zur Verfügung stehen, die besser geeignet sind.

Sollten Sie den genannten Kurs als stationäre oder ambulante Einrichtungen noch in Lehrplänen verwenden, bitten wir Sie darum, diesen stattdessen gegen eine der settingspezifischen Kursversionen zu tauschen:

- MRE in der ambulanten Pflege (REL-DE-0-41164-V2)
- MRE und andere relevante Erreger in stationären Pflegeeinrichtungen (REL-DE-0-41165-V2)

Ein systemseitiger Austausch erfolgt nicht.

### Ersatzlose Archivierung des Kurses „Compliance – Diagnosis Related Groups – Das aDRG-System“

Zum Jahresende 2025 wird der Kurs *REL-DE-0-26215-V2 Compliance – Diagnosis Related Groups – Das aDRG-System* **aus unserem Kursangebot genommen und archiviert**. Aufgrund einer zurückgehenden

Nachfrage und im Rahmen unserer kontinuierlichen Überprüfung und Aktualisierung der Kursbibliothek haben wir uns entschieden, diesen Kurs nicht weiter fortzuführen.

Was bedeutet das für Sie?

- Der Kurs steht noch **bis einschließlich 31.12.2025** zur Verfügung und kann bis dahin wie gewohnt absolviert werden.
- Bereits abgeschlossene Kurse und Zertifikate bleiben im Profil der Lernenden erhalten.

Als mögliche Alternative bietet sich der Kurs *REL-DE-0-51252 Grundlagen der Krankenhausfinanzierung* an, der zentrale wirtschaftliche Rahmenbedingungen und Finanzierungsaspekte im Krankenhauswesen beleuchtet.

**Sie haben Fragen?**

**Melden Sie sich gerne bei Ihrer Relias-Kundenbetreuung!**

**RELIAS** Ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group



**100%  
DSGVO  
KONFORM**

