

Pflegehilfspersonal gezielt befähigen – Versorgung effizient sichern



Christoph Heidemann
Product Manager



Martin Kühnert
Content Product Manager

Relias MQ

Qualifikation als Prozess

Strukturierte, nachweisbare Praxis-Qualifikation –
von der Theorie bis zur dokumentierten Freigabe

Agenda

- 01 Relias auf einen Blick
- 02 Delegation im Pflegealltag heute
- 03 Einblick in Relias MQ
- 04 Nutzen für Einrichtungen & Teams
- 05 Einsatzmöglichkeiten & Qualifikationen
- 06 Einstieg und nächste Schritte

Lernen, Kompetenzen und Compliance: Alles auf einer Plattform

Relias verknüpft digitale Bildung, Praxisqualifikation, Onboarding und Qualitätsmanagement in einem gemeinsamen System.

Heute im Fokus: Kompetenzen & Praxisqualifikation

Mit Relias MQ:

- ✓ Qualifikationen strukturiert durchführen
- ✓ Praxisanleitungen dokumentieren
- ✓ Nachweise zentral verwalten



Delegation ist Alltag – und braucht klare **Qualifikationsprozesse**

... das gilt auch für die Übertragung von behandlungspflegerischen Tätigkeiten an Pflegehelfende.

01 Realität im Pflegealltag

→ Pflegefachpersonen müssen Aufgaben im Team organisieren und qualifiziert übertragen.

02 Übertragung braucht Sicherheit

→ Qualifikation, Anleitung und Befugnisse müssen nachvollziehbar dokumentiert werden.

03 Prozesse sind oft uneinheitlich

→ Abstimmung, Dokumentation und Nachweise erfolgen häufig manuell und personenabhängig.

Einrichtungen benötigen standardisierte und strukturierte **Qualifikationsprozesse.**

Frühdienst im Pflegebereich ...

Eine **Pflegefachperson koordiniert mehrere Pflegehelfende**.
Mehrere Personen mit Pflegebedarf benötigen Unterstützung beim Anziehen von Kompressionsstrümpfen.

Manche Pflegehelfende im Team können das übernehmen.
Voraussetzung ist der durchlaufene **Prozess zur Übernahme
behandlungspflegerischer Tätigkeiten durch Pflegehelfende**.

ABER:
Welche Pflegehelfenden sind für die Übernahme dieser Tätigkeit **qualifiziert?**
– und wo ist der Nachweis?



Qualifikation heute: aufwendig & schwer nachvollziehbar



Verteilte Dokumentation

z. B. Excel, Papier oder in lokalen Ordnern



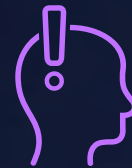
Hoher Abstimmungsaufwand

Wer darf was übernehmen?



Fehlende Transparenz

Qualifikationsstatus nur aufwendig nachvollziehbar



Auditstress

Nachweise müssen zusammengesucht werden

| Der Prozess existiert bereits – aber oft (zu) unstrukturiert.

Hier kommt Relias ins Spiel...

Relias **MQ** standardisiert den gesamten
Qualifizierungsprozess – von der theoretischen
Schulung bis zur Eignungsbestätigung – direkt in
Relias Care.

Relias MQ standardisiert den gesamten Qualifikationsprozess

Von der theoretischen Schulung bis zur dokumentierten Freigabe – in einem strukturierten Workflow.



Was verändert sich im Alltag?



Klarheit

Wer kann was – jederzeit sichtbar,
ohne Rückfrage



Sicherheit

Nachweise jederzeit verfügbar –
im Audit wie im Tagesgeschäft



Überblick

Fachkräfte steuern Qualifikation aktiv –
statt sie zu koordinieren



Effizienz

Weniger Abstimmung, weniger
Nachverfolgung – mehr Zeit am Patienten

| Qualifikation wird **steuerbar** – nicht nur dokumentiert.

Vom Einzelprozess zur strukturierten Qualifikationssteuerung

HEUTE – IST

STATUS QUO

Verteilt. Unübersichtlich.

- Dokumentation verteilt – Excel, Papier, lokale Ordner
- hoher Abstimmungsaufwand zwischen den Beteiligten im Prozess
- unklarer Qualifikationsstand und erteilte Befugnisse
- Nachweise schwer auffindbar – besonders im Audit.



MIT RELIAS MQ

EIN SYSTEM

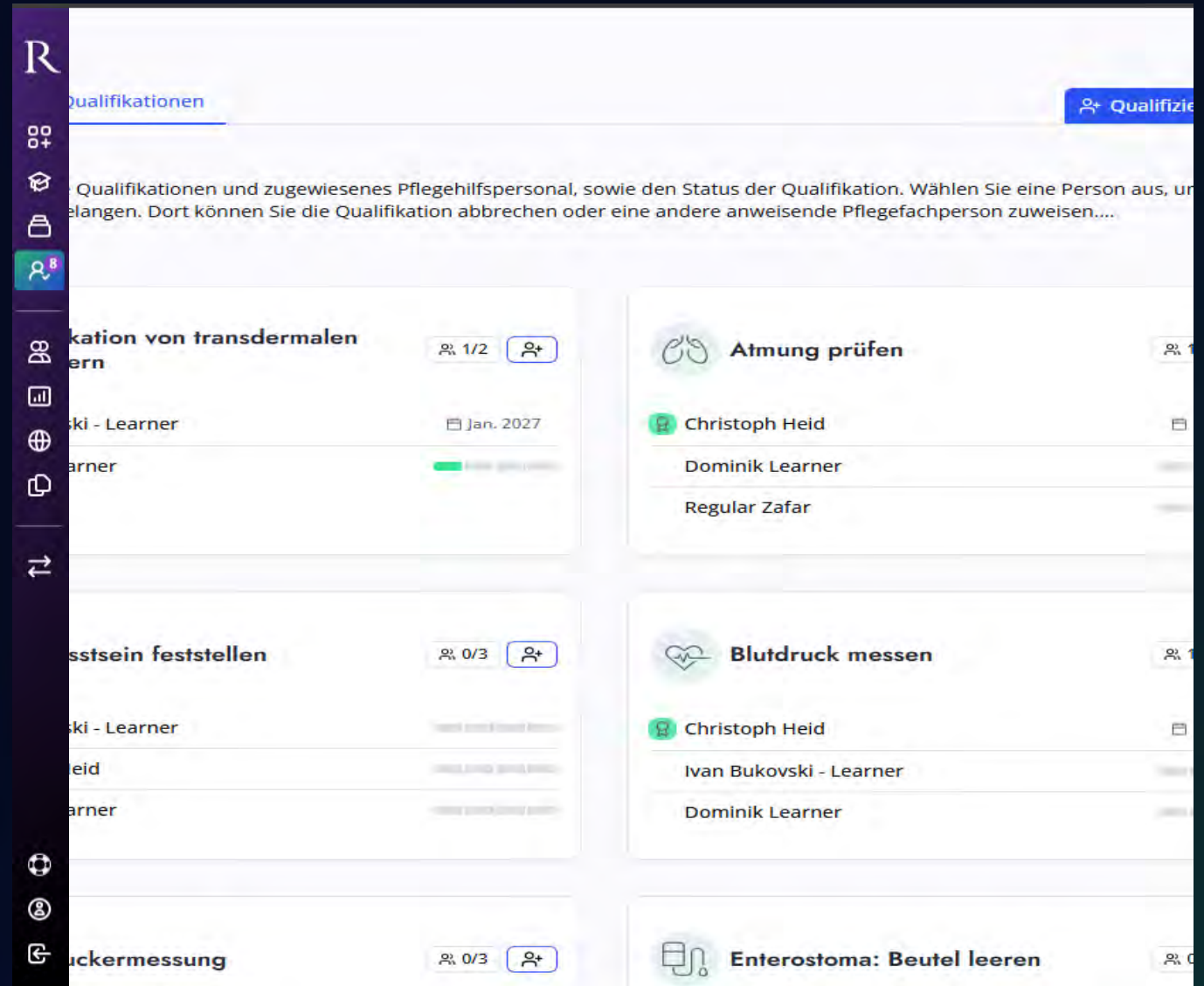
Geführt. Nachweisbar.

- klare Schritte je Qualifikation
- gleicher Ablauf für alle → Transparenter Status je Mitarbeitenden – in einer Ansicht
- Dokumentation entsteht direkt im Prozess, nicht daneben
- klare Rollen: Lernende · anleitende Fachkraft · Freigabe

Qualifikationen zentral steuern und verfolgen

Alle laufenden Qualifikationen und
Zuständigkeiten auf einen Blick.

- Qualifikationen bündeln
- Status verfolgen
- Verantwortlichkeiten steuern



Mitarbeitende strukturiert durch den Prozess begleiten

Relias MQ führt Schritt für Schritt
durch die praktische Qualifikation.

- schrittweise Durchführung
- geführte Praxisbegleitung
- einheitlicher Ablauf

The screenshot displays the 'Ihre aktuellen Aufgaben' (Your current tasks) section of the Relias MQ interface. It features a vertical sidebar on the left with icons for navigation. The main area contains six task cards, each representing a step in a qualification process. Each card includes a title, an assistant's name, a progress bar, and a 'Durchführung bestätigen' (Confirm execution) button.

Ihre aktuellen Aufgaben 8
als anleitende Pflegefachperson

Hier sehen Sie Ihre aktuellen Qualifikationen. Sobald die Schritte einer Qualifizierung durchgeführt wurden, wird diese abgeschlossen.

Aufgabe	Assistenzperson	Fortschritt	Aktueller Schritt	Status
Enterostoma: Beutel leeren	Christoph Heid	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen
Atmung prüfen	Regular Zafar	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen
Bewusstsein feststellen	Ivan Bukovski - Learner	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen
Flüssigkeitsbilanzierung	Christoph Heid	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen
Enterostoma: Zweiteiliges Versorgungssystem wechseln	Christoph Heid	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen
Bewusstsein feststellen	Christoph Heid	100%	Praktische Anleitung	Durchführung bestätigen

Jeder Schritt bleibt nachvollziehbar dokumentiert

Von der Schulung bis zum Befähigungsnachweis entsteht eine auditfähige Dokumentation.

- Dokumentation im Prozess
- Auditfähig gespeichert
- Befähigungen belegt

The screenshot displays the 'Prozessdetails' (Process Details) for the task 'Atmung prüfen' (Check breathing). The interface includes a sidebar with navigation icons and a main content area with a checklist of steps: 'Theoretische Anleitung' (Theoretical instruction), 'Praktische Anleitung' (Practical instruction), 'Selbständige Durchführung' (Independent execution), and 'Eignungserklärung' (Declaration of suitability). The 'Theoretische Anleitung' step is expanded, showing a video of a person in blue scrubs and the text 'Pro on the Go – Atmung beurteilen' (Pro on the Go – Assess breathing) with a 15-minute duration. The top section provides metadata: 'Lernende Pflegehilfsperson' (Learner Care Assistant) is Christoph Heid, 'Anleitende Pflegefachperson' (Instructor Care Professional) is Sie selbst (Yourself), 'Abgeschlossen am' (Completed on) is 07. Mai 2026, and 'Ablaufdatum' (Valid until) is 07. Mai 2027.



Praxisnahe Qualifikationen für häufig übertragene Tätigkeiten

Über 30 direkt nutzbare Qualifikationspfade in Relias MQ – zum Beispiel:

01 Medikamentengabe



- orale Medikamentengabe
- Inhalation
- transdermale Pflaster
- uvm.

02 Vitalwerte & Beobachtung



- Blutzucker messen
- Blutdruck messen
- Atmung beurteilen
- uvm.

03 Versorgung & Unterstützung



- Enterostoma Versorgung
- Kompressionsstrümpfe
- Flüssigkeitsbilanzierung
- uvm.

*Beachten Sie, dass der Umfang an Tätigkeiten, der auf diese Weise delegiert werden kann abhängig von Rahmenverträgen und Landesregelungen zur Übernahme von behandlungspflegerischen Tätigkeiten ist.

Praxisnahe Qualifikationen für häufig übertragene Tätigkeiten

Über 30 direkt nutzbare Qualifikationspfade in Relias MQ – zum Beispiel:

02 Vitalwerte & Beobachtung



- Blutzucker messen
- Blutdruck messen
- Atmung beurteilen
- uvm.

VIDEO

Pro on the Go - Blutdruck messen

0% COMPLETE

- Messorte
- Das Messgerät
- Fehler beim Blutdruckmessen vermeiden
- VERÄNDERUNGEN DES BLUTDRUCKS
 - Messwerte
 - Erhöhter Blutdruck - Hypertonie
 - Niedriger Blutdruck - Hypotonie
 - Veränderung der Blutdruckamplitude
 - Was tun bei Auffälligkeiten?
- RICHTIG BLUTDRUCK MESSEN
 - Vorbereitung und Durchführung
 - Nachbereitung

Vorbereitung und Durchführung

VIDEO

TEXT ZUM VIDEO

*Beachten Sie, dass der Umfang an Tätigkeiten, der auf diese Weise delegiert werden kann abhängig von Rahmenverträgen und Landesregelungen zur Übernahme von behandlungspflegerischen Tätigkeiten ist.

Relias MQ als Erweiterung von Relias Care



Relias Care

Digitale Lern- & Complianceplattform

- ✓ Onlinekurse & Pflichtunterweisungen
- ✓ Lernmanagement & Dokumentation
- ✓ Mitarbeitendenbezogene Nachweise

Basislizenz ab 5€ pro
Nutzer*in/Monat



+ Relias MQ

Zusatzmodul für Praxisqualifikation

- ✓ Strukturierte Qualifikationsprozesse
- ✓ Praxisbegleitung & Freigaben
- ✓ Dokumentierte Befähigungsnachweise
- ✓ über 30 Qualifikationspfade

Individuelle Lizenzierung
abhängig von Einrichtungsgröße und Nutzung



Einfach integrieren

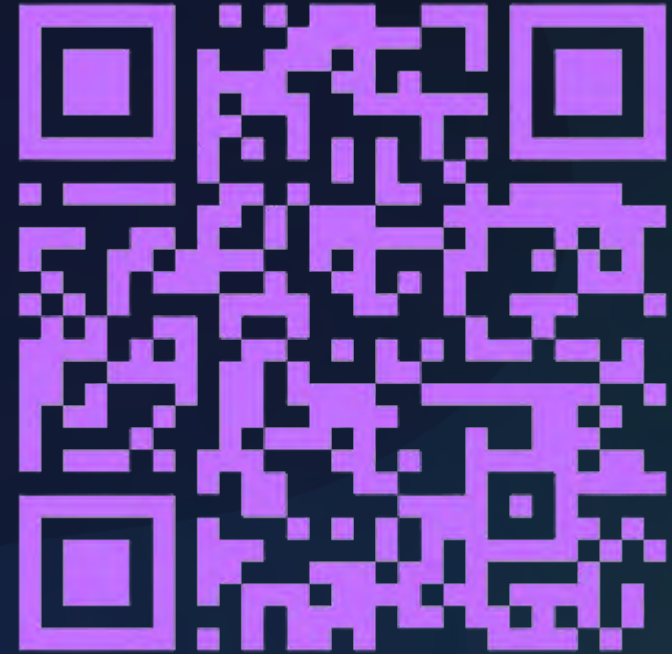
Direkt integrierbar, flexibel einsetzbar

- ✓ direkt in Relias Care nutzbar
- ✓ ohne zusätzliche Systemlandschaft
- ✓ flexibel in bestehende Abläufe integrierbar

Jetzt kennenlernen
7-tage gratis testen oder
persönliche Demo vereinbaren

VIELEN DANK!

**Melden Sie sich jetzt an,
um Relias Care
7 Tage kostenfrei
zu testen.**



www.relias.de

Relias Learning GmbH, Kantstraße 17, 10623 Berlin, Deutschland
Ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group

RELIAS