

## Relias Care - Kundeninformation – September 2026

Wir freuen uns, Sie über unsere neuesten Kurse und Funktionalitäten zu informieren.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung von Relias unter: [kundenbetreuung@relias.de](mailto:kundenbetreuung@relias.de)

### Inhalt

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Plattform Informationen                                                  | 2 |
| Vertrag flexibel anpassen und Relias MQ hinzubuchen                      | 2 |
| Gestalten Sie unsere Self-Service-Angebote mit                           | 3 |
| Relias Lerninhalte                                                       | 4 |
| Neue Kurse im September 2026                                             | 4 |
| Kurs-Highlights                                                          | 5 |
| Nachhaltigkeit und Klimaschutz: Kurs aktualisiert und breiter einsetzbar | 6 |
| Ausblick auf Oktober 2026                                                | 6 |
| Änderungen in der Kursbibliothek                                         | 7 |
| Revisionen und Austausch von Kursen                                      | 7 |

# Plattform Informationen

## Vertrag flexibel anpassen und Relias MQ hinzubuchen

Künftig können Sie Ihren Vertrag direkt in **Relias Care** verwalten und an Ihre Anforderungen anpassen. Wechseln Sie von einem Monats- in einen **Jahresvertrag**, reduziert sich der Preis pro Nutzer und Monat **von 5,50 € auf 5,00 € netto**. Damit sparen Sie **0,50 € netto pro Nutzer und Monat**.

Zusätzlich können Sie **Relias MQ zur Delegation behandlungspflegerischer Tätigkeiten** sowohl zu Ihrem Monats- als auch zu Ihrem Jahresvertrag hinzubuchen. Die Kosten betragen **3,80 € netto pro User und Monat**. Bitte beachten Sie: Relias MQ wird immer für **alle User Ihrer Einrichtung** gebucht und berechnet. Eine Auswahl einzelner User ist nicht möglich.

### So funktioniert die Vertragsanpassung:

1. Öffnen Sie in Relias-Care den Bereich „Vertrag“ und klicken Sie auf „**Vertrag verwalten**“.
2. Wählen Sie den gewünschten Vertrag aus und klicken Sie auf „**Vertrag wechseln**“.
3. Aktivieren Sie bei Bedarf **Relias MQ** und bestätigen Sie Ihre Auswahl direkt auf der Plattform.

So können Sie Ihren Vertrag künftig **einfach und selbstständig in Relias Care verwalten**.

### Vertrag verwalten

#### Vertrag wechseln

Aktuell

**Monatsvertrag**  
Relias Care Monatlich

- 5,50 € pro Lizenz und Monat
- Laufzeit ab 06.08.2026
- ohne MQ

KOSTEN PRO MONAT  
**55,00 €**  
10 Lizenzen × 5,50 €

Optimieren

**Jahresvertrag** 10% GÜNSTIGER  
Relias Care 12-Monate

- 5,00 € pro Lizenz und Monat
- Laufzeit 01.10.2026 bis 02.10.2027
- ohne MQ

**Sie sparen 60,00 € pro Jahr**

KOSTEN PRO MONAT  
**50,00 €**  
10 Lizenzen × 5,00 €

Vertrag wechseln

+ Materielle Qualifikation (MQ)

Qualifizieren Sie Pflegehilfsmittel für 30 Maßnahmen der Behandlungspflege: Kurs, praktische Anleitung, selbstständige Durchführung und Eignungserklärung, alles in Relias Care dokumentiert.

Zusatzmodul mit der Laufzeit Ihres Vertrags: +3,80 € / Lizenz +38,00 € pro Monat  
[Was ist MQ?](#)

Inklusive ☐

## Relias Care

Unsere Vertragsmodelle – flexibel für Ihre Einrichtung.

### Monatsvertrag

Relias Care

- ✓ 5,50 € pro Lizenz/Monat
- ✓ Laufzeit: 1 Monat
- ✓ monatlich kündbar
- ✗ ohne MQ

BEISPIELKOSTEN PRO MONAT

**55,00 €**

10 Lizenzen × 5,50 €

+ MQ zubuchbar  
+ 3,80 € pro Lizenz/Monat

### Jahresvertrag

Relias Care

- ✓ 5,00 € pro Lizenz/Monat
- ✓ Laufzeit: 12 Monate
- ✓ automatische Verlängerung
- ✗ ohne MQ

BEISPIELKOSTEN PRO MONAT

**50,00 €**

10 Lizenzen × 5,00 €

✓ **60,00 € Ersparnis pro Jahr**

Unser Tipp

### Jahresvertrag + MQ

Relias Care

**10 % günstiger**

- ✓ 8,80 € pro Lizenz/Monat
- ✓ Laufzeit: 12 Monate
- ✓ automatische Verlängerung
- ✓ inklusive MQ

BEISPIELKOSTEN PRO MONAT

**88,00 €**

10 Lizenzen × 8,80 €

✓ **60,00 € Ersparnis pro Jahr**

Alle Preise verstehen sich exkl. Umsatzsteuer.

## Gestalten Sie unsere Self-Service-Angebote mit

Wir möchten stetig unsere **Self-Service-Angebote optimieren** und gezielt auf Ihren Arbeitsalltag und Ihre Bedürfnisse abstimmen. Dafür ist Ihre Erfahrung besonders wertvoll: Welche Materialien und Hilfestellungen unterstützen oder erleichtern Ihnen die Arbeit in Ihrer Rolle als Administrator\*in? Welche Angebote helfen Ihren Lernenden im Umgang mit unseren Lösungen?

**Nehmen Sie sich kurz Zeit für unsere Umfrage und teilen Sie uns mit, was Sie benötigen.**

Ihr Feedback hilft uns dabei, unsere Self-Service-Angebote gezielt weiterzuentwickeln und Ihnen künftig genau die Inhalte und Hilfestellungen bereitzustellen, die Sie und Ihre Mitarbeitenden im Arbeitsalltag unterstützen.

 [Jetzt an der Umfrage teilnehmen](#)

### Hilfereich für Relias Care (ehem. Pflegeclever) Admins

**E-Mail:** [kundenbetreuung@relias.de](mailto:kundenbetreuung@relias.de)

**Telefon:** 0800 72 34 785

**Sprechzeiten:** Werktags, Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Sprechzeiten können an Feier- und Brückentagen abweichen.)

[Zur Übersicht →](#)

## Relias Lerninhalte

### Neue Kurse im September 2026

Folgende Kurse haben wir neu in unser Kursangebot aufgenommen:

| Kurstitel                                                                    | Stunden | Kurscode            |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|
| Arbeitsschutz in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe - kurz wiederholt  | 0.25    | REL-DE-NUG-63476    |
| Arbeitsschutz in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe - kurz wiederholt | 0.25    | REL-DE-NUG-30904-V2 |
| Brandschutz in der Eingliederungs- und Behindertenhilfe - kurz wiederholt    | 0.25    | REL-DE-NUG-57011X   |
| Kontrakturprophylaxe                                                         | 0.5     | REL-DE-1-63401      |
| Obstipationsprophylaxe                                                       | 0.5     | REL-DE-1-63402      |
| Sicherer Umgang mit Künstlicher Intelligenz im Gesundheits- und Sozialwesen  | 0.5     | REL-DE-0-66204      |
| Umgang mit Ekel in der Pflege                                                | 0.5     | REL-DE-0-65454      |

## Kurs-Highlights

### Themenpaket „Prophylaxen“: jetzt um zwei wichtige Themen erweitert

**Prophylaxen sind fester Bestandteil einer vorausschauenden und professionellen pflegerischen Versorgung.** Mit unserem Themenpaket „Prophylaxen“ bieten Sie Ihren Mitarbeitenden kompakt und praxisnah das Wissen, das sie benötigen, um typische Risiken frühzeitig zu erkennen und Menschen mit Pflegebedarf durch geeignete vorbeugende Maßnahmen bestmöglich zu unterstützen oder zu beraten.

Das Themenpaket steht für **ambulante und stationäre Pflege, Eingliederungshilfe sowie Arztpraxen und MVZ** zur Verfügung und umfasst derzeit jetzt fünf Kurse – weitere Folgen in Kürze:

- Dehydratationsprophylaxe (0.25 Std.)
- Dekubitusprophylaxe (0.5 Std.)
- Pneumonieprophylaxe (0.5 Std.)
- **NEU:** Kontrakturprophylaxe (0.5 Std.)
- **NEU:** Obstipationsprophylaxe (0.5 Std.)

Mit den beiden neuen 30-minütigen Kursen bauen wir das Themenpaket gezielt um zwei relevante Bereiche des pflegerischen Alltags aus. Der Kurs „**Kontrakturprophylaxe**“ zeigt, worauf es bei der Einschätzung der Risiken und bei der Unterstützung bewegungsfördernder Maßnahmen ankommt. Dabei lernen Ihre Mitarbeitenden auch, Veränderungen von Beweglichkeit, Körperhaltung und Belastbarkeit gezielt zu erkennen und angemessen damit umzugehen.



Im Kurs „**Obstipationsprophylaxe**“ steht die Vorbeugung von Verstopfung bei erwachsenen Menschen im Mittelpunkt. Mitarbeitende lernen, mögliche Risikofaktoren zu erkennen, vorbeugende Maßnahmen zu unterstützen und relevante Veränderungen rund um Verdauung, Stuhlverhalten und Allgemeinzustand im Blick zu behalten.

Das nun erweiterte Themenpaket bündelt zentrale Prophylaxen und ermöglicht es Ihnen, Ihre Mitarbeitenden zu mehreren relevanten Präventionsthemen mit einem abgestimmten Kursangebot zu schulen. Demnächst können Sie sich ebenfalls auf weitere Kurse freuen, die das Paket ergänzen.

## Nachhaltigkeit und Klimaschutz: Kurs aktualisiert und breiter einsetzbar

**Nachhaltigkeit und Klimaschutz** bleiben wichtige Themen für Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen und konkretes nachhaltiges Handeln **beginnt im Arbeitsalltag**. Wir haben unseren bestehenden Kurs aktualisiert und so weiterentwickelt, dass er künftig noch breiter in unterschiedlichen Einrichtungen eingesetzt werden kann.



Der 30-minütige Kurs **„Nachhaltigkeit und Klimaschutz im Gesundheits- und Sozialwesen“** vermittelt Ihren Mitarbeitenden kompakt die wichtigsten Grundlagen. Er zeigt, **warum nachhaltiges Handeln für Einrichtungen, Mitarbeitende und versorgte Menschen relevant ist und wie ein bewusster Umgang mit Ressourcen im Arbeitsalltag gelingen kann.**

Damit können Sie den Kurs nun **in unterschiedlichen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens einsetzen** und Ihre Mitarbeitenden für ein Thema sensibilisieren, das Einrichtungen auch langfristig begleiten wird.

## Ausblick auf Oktober 2026

Darauf können Sie sich demnächst freuen:

*(ohne Gewähr)*

### Neue Kurse

- Aspirationsprophylaxe
- Malnutritionsprophylaxe
- Thromboseprophylaxe
- Besonderheiten bei der Ernährung im Alter für Hauswirtschaftliches Personal
- Depression verstehen

### Kursaktualisierungen & -überarbeitungen

- Datenschutz in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe
- Zentralvenöse Katheter

## Änderungen in der Kursbibliothek

### Revisionen und Austausch von Kursen

Weiterhin möchten wir darauf hinweisen, dass wir einige Kurse archivieren und durch aktualisierte Versionen ersetzen werden. Der Austausch der Kurse im System erfolgt automatisch.

Im Rahmen einer Kursrevision ist es möglich, dass sich die Laufzeit eines Kurses ändert. Prüfen Sie bitte, ob sich dies bei Ihnen auf Lehrpläne auswirkt, für die besondere Anforderungen in Bezug auf Lernzeiten gelten.

| Archivierter Kurs                                                                              | Systemseitig<br>eingestellter Ersatzkurs                                                                 | Austauschdatum | Austauschgrund                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| REL-DE-0-51261<br>Nachhaltigkeit und<br>Klimaschutz in<br>Gesundheitseinrichtungen<br>0.5 Std. | REL-DE-0-51261-V2<br>Nachhaltigkeit und<br>Klimaschutz im<br>Gesundheits- und<br>Sozialwesen<br>0.5 Std. | 03.10.2026     | Kursaktualisierung:<br>inhaltliche &<br>gestalterische<br>Überarbeitung |

**Sie haben Fragen?**

**Melden Sie sich gerne bei Ihrer Relias-Kundenbetreuung!**

**RELIAS** Ein Unternehmen der Bertelsmann Education Group



**100%  
DSGVO  
KONFORM**

